

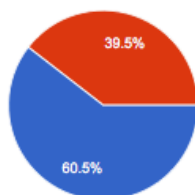


Questionario Soddisfazione Utenti

Riepilogo risposte 2015

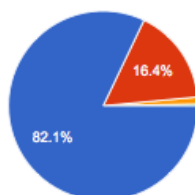
Sezione 1 - Informazioni generali

Sesso



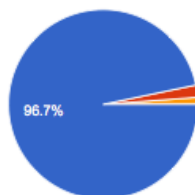
F	202	60.5%
M	132	39.5%

Fascia di età



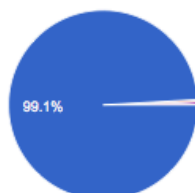
19-25 anni	275	82.1%
26-35 anni	55	16.4%
36-50 anni	4	1.2%
Oltre 50 anni	1	0.3%

Cittadinanza



Italiana	325	96.7%
UE	7	2.1%
Altra	4	1.2%

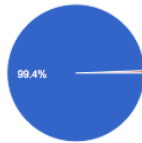
Ambito di attività



Studente	331	99.1%
Docente	1	0.3%
Dottorando / borsista	0	0%
Personale Tecnico amministrativo	0	0%
Libero professionista	2	0.6%
Studio per interessi propri	0	0%
Other	0	0%

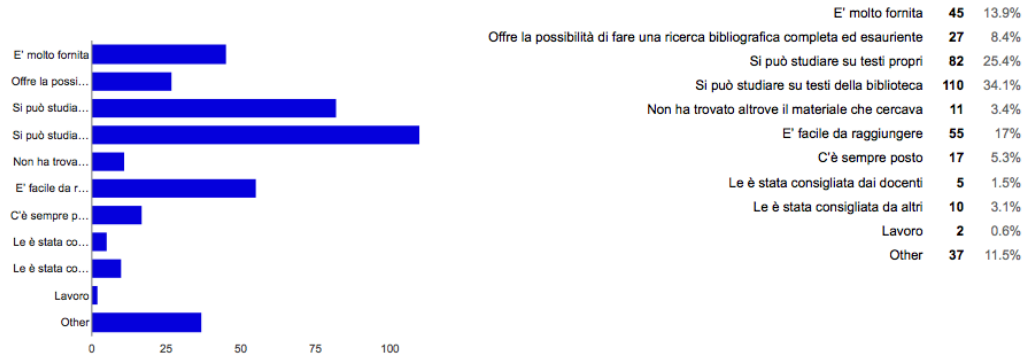
Sezione 2 - Modalità di frequenza della biblioteca

Sa che, nel Campus universitario di Grugliasco, c'è una biblioteca?

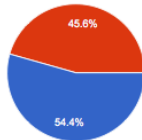


Si 332 99.4%
No 2 0.6%

Qual è il motivo principale che La spinge a frequentare questa biblioteca? (indicarne al massimo 3)

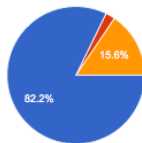


Frequenta altre biblioteche?



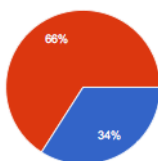
Si 179 54.4%
No 150 45.6%

Se sì, quali prevalentemente?



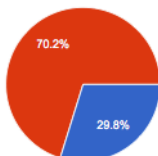
Biblioteche civiche/nazionali 148 82.2%
Biblioteche specialistiche 4 2.2%
Altre biblioteche dell'Ateneo torinese 28 15.6%

Utilizza le banche dati?



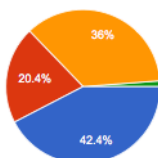
Si	111	34%
No	215	66%

Consulta il catalogo online della biblioteca collegandosi dall'esterno?



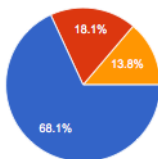
Si	98	29.8%
No	231	70.2%

Conosce e utilizza il sito web della biblioteca?



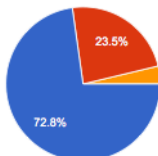
No	139	42.4%
Si	67	20.4%
Qualche volta	118	36%
Other	4	1.2%

Le informazioni sul sito soddisfano le sua necessità?



Si	173	68.1%
No	46	18.1%
Other	35	13.8%

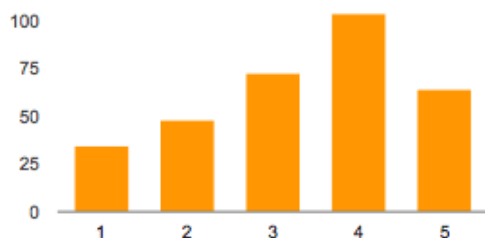
Le piacerebbe che si organizzassero dei corsi di formazione per gli utenti, quali ad esempio?



Ricerca bibliografica	155	72.8%
Gestione bibliografia	50	23.5%
Other	8	3.8%

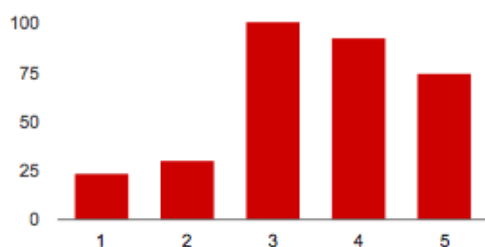
Sezione 3 - Valutazione dei servizi

L'orario di apertura



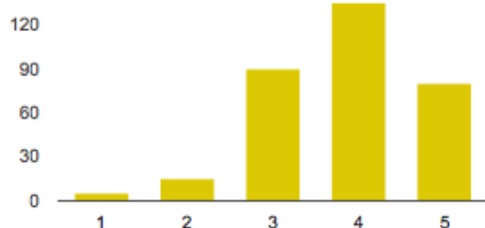
1	35	10.8%
2	48	14.8%
3	73	22.5%
4	104	32.1%
5	64	19.8%

L'accoglienza e l'orientamento forniti alla reception



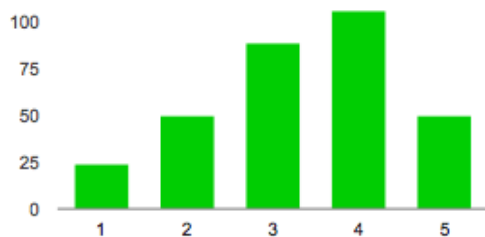
1	24	7.4%
2	30	9.3%
3	101	31.3%
4	93	28.8%
5	75	23.2%

La segnaletica orientativa interna



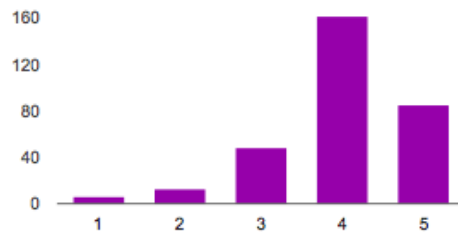
1	5	1.5%
2	15	4.6%
3	90	27.7%
4	135	41.5%
5	80	24.6%

Le informazioni relative a variazioni e interruzioni nei servizi



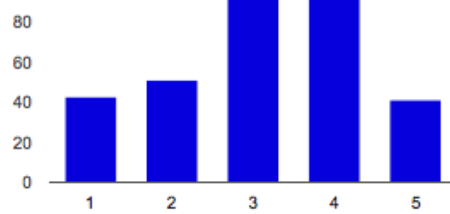
1	24	7.5%
2	50	15.7%
3	89	27.9%
4	106	33.2%
5	50	15.7%

L'ordine dei libri sugli scaffali



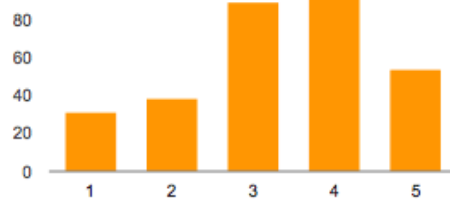
1	6	1.9%
2	13	4.1%
3	49	15.5%
4	162	51.3%
5	86	27.2%

Il numero di posti a sedere in sala lettura



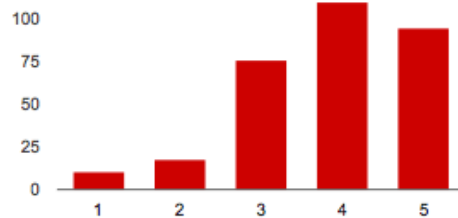
1	43	13.4%
2	51	15.8%
3	93	28.9%
4	94	29.2%
5	41	12.7%

La dislocazione nella sala lettura di PC e fotocopiatrice



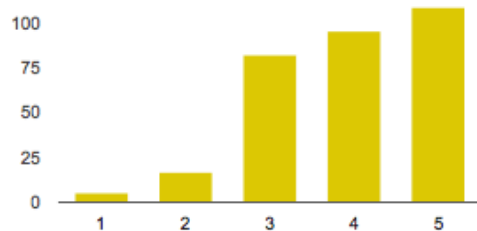
1	31	9.9%
2	39	12.5%
3	89	28.5%
4	99	31.7%
5	54	17.3%

I tempi di attesa per ottenere un prestito o per il rilascio di tessere e/o dichiarazioni



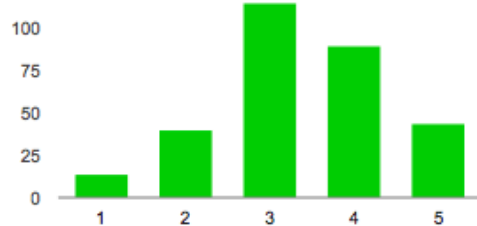
1	11	3.5%
2	18	5.8%
3	76	24.5%
4	110	35.5%
5	95	30.6%

La durata del prestito



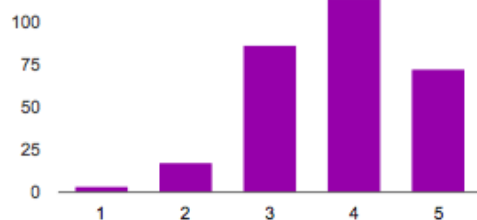
1	5	1.6%
2	17	5.5%
3	82	26.5%
4	96	31.1%
5	109	35.3%

Il numero di libri richiedibili per ciascuna richiesta



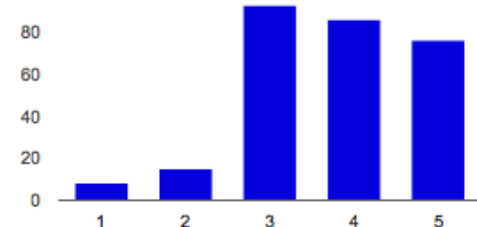
1	14	4.6%
2	40	13.2%
3	115	38%
4	90	29.7%
5	44	14.5%

La prenotazione dei libri



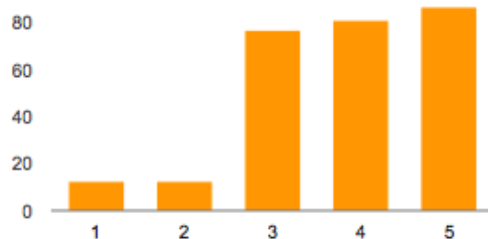
1	4	1.3%
2	18	6.1%
3	87	29.3%
4	115	38.7%
5	73	24.6%

La prenotazione a distanza



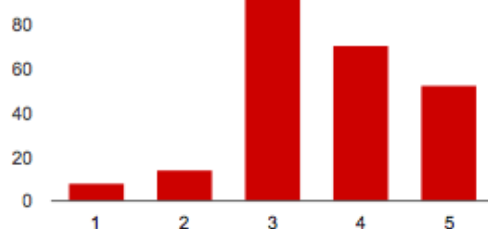
1	8	2.9%
2	15	5.4%
3	93	33.5%
4	86	30.9%
5	76	27.3%

I solleciti via e-mail o per telefono



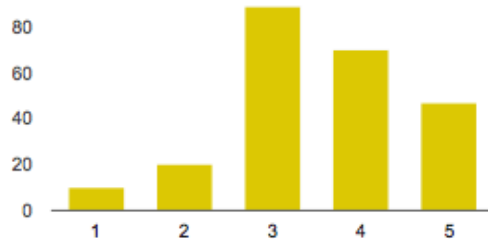
1	13	4.8%
2	13	4.8%
3	77	28.4%
4	81	29.9%
5	87	32.1%

Il prestito interbibliotecario



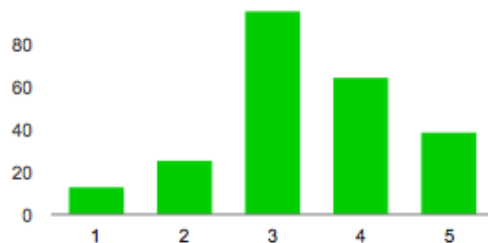
1	8	3.3%
2	14	5.9%
3	93	38.9%
4	71	29.7%
5	53	22.2%

La fornitura di articoli presenti in altre biblioteche



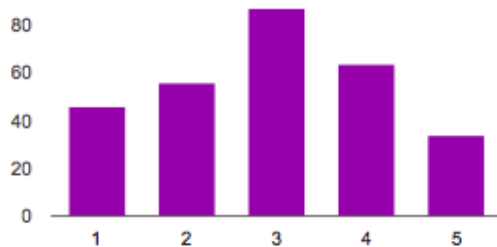
1	10	4.2%
2	20	8.5%
3	89	37.7%
4	70	29.7%
5	47	19.9%

La possibilità di suggerire libri da acquistare



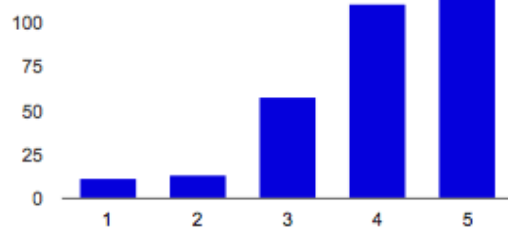
1	13	5.4%
2	26	10.9%
3	96	40.2%
4	65	27.2%
5	39	16.3%

Il servizio fotocopie



1	46	16%
2	56	19.5%
3	87	30.3%
4	64	22.3%
5	34	11.8%

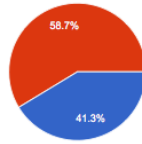
Internet/WiFi



1	12	3.8%
2	14	4.5%
3	58	18.5%
4	111	35.4%
5	119	37.9%

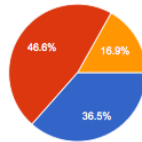
Sezione 4 - Valutazione delle attrezzature

Utilizza i PC della sala lettura



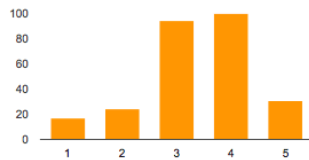
SI **136** 41.3%
No **193** 58.7%

Se utilizza i PC per navigare in Internet, qual è il suo principale scopo?



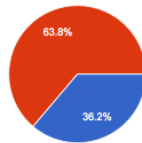
ricerche bibliografiche **65** 36.5%
ricerche sul sito dell'Ateneo (es. date degli appelli, consultazione programmi d'esame, ...) **83** 46.6%
uso personale **30** 16.9%

Valuti le postazioni informatiche a disposizione



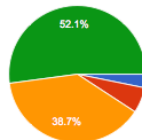
1 **17** 6.4%
2 **24** 9%
3 **94** 35.3%
4 **100** 37.6%
5 **31** 11.7%

Utilizza le fotocopiatrici?



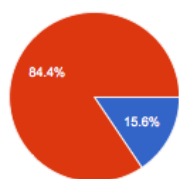
SI **118** 36.2%
No **208** 63.8%

Quanto utilizza le fotocopiatrici?



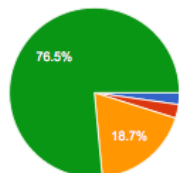
Più di una volta alla settimana **9** 3.2%
Una volta alla settimana **17** 6%
Raramente **109** 38.7%
Mai **147** 52.1%

Utilizza le stampanti?



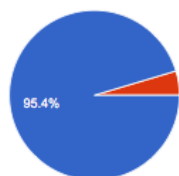
Si	50	15.6%
No	271	84.4%

Quanto utilizza le stampanti?



Più di una volta alla settimana	6	2.2%
Una volta alla settimana	7	2.6%
Raramente	50	18.7%
Mai	205	76.5%

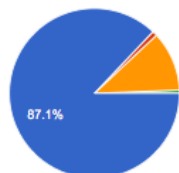
Utilizza il collegamento WiFi di Ateneo?



Si	310	95.4%
No	15	4.6%

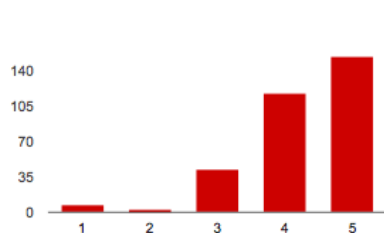
Sezione 5 - Valutazione del comfort e dei servizi di assistenza e ospitalità al pubblico

Localizzazione



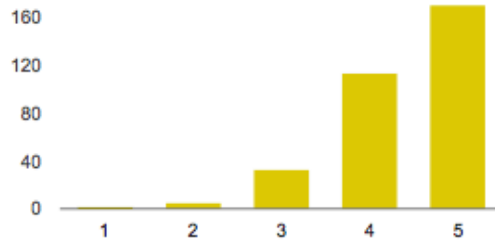
in un luogo gradevole	283	87.1%
in un luogo non gradevole	3	0.9%
in un luogo facile da raggiungere	37	11.4%
in un luogo difficile da raggiungere	2	0.6%

La tranquillità degli ambienti



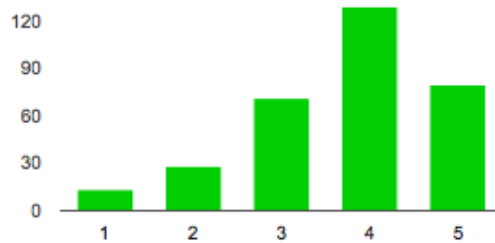
1	7	2.2%
2	3	0.9%
3	42	13%
4	118	36.4%
5	154	47.5%

Luminosità degli ambienti



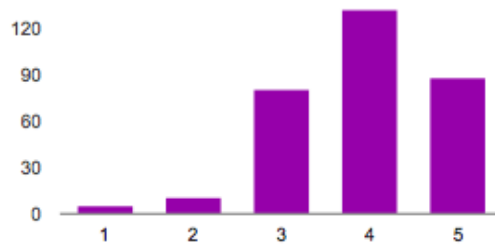
1	2	0.6%
2	5	1.5%
3	33	10.2%
4	114	35.1%
5	171	52.6%

La temperatura degli ambienti



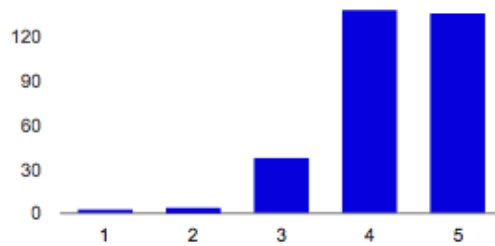
1	14	4.3%
2	28	8.7%
3	71	22%
4	129	40.1%
5	80	24.8%

La ergonomia e piacevolezza degli arredi



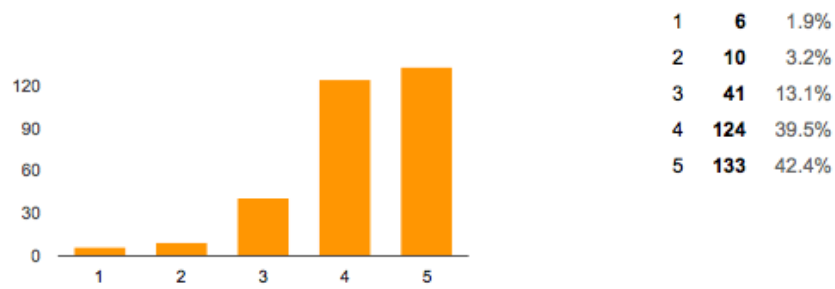
1	5	1.6%
2	11	3.4%
3	81	25.4%
4	133	41.7%
5	89	27.9%

La pulizia degli ambienti

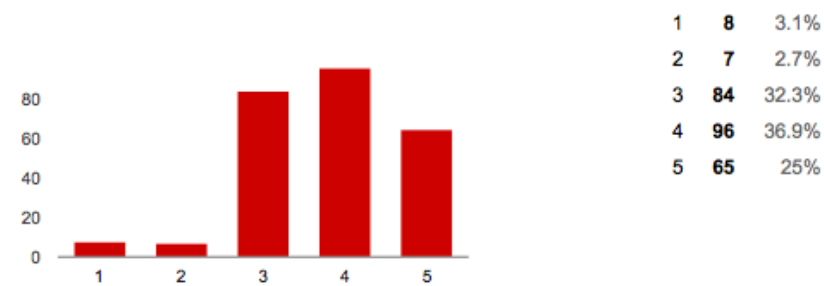


1	3	0.9%
2	5	1.6%
3	38	11.8%
4	139	43.2%
5	137	42.5%

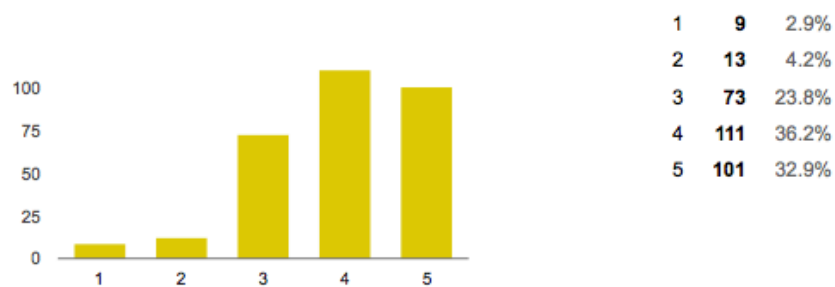
La pulizia e l'adeguatezza del numero dei servizi igienici



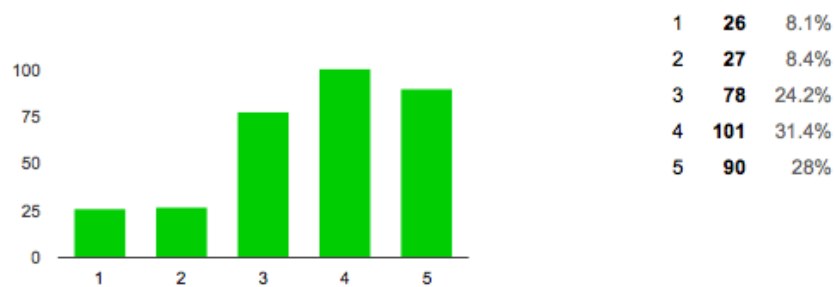
La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute al telefono



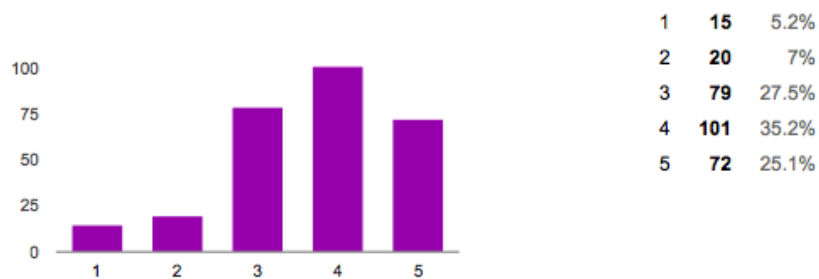
La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute di persona



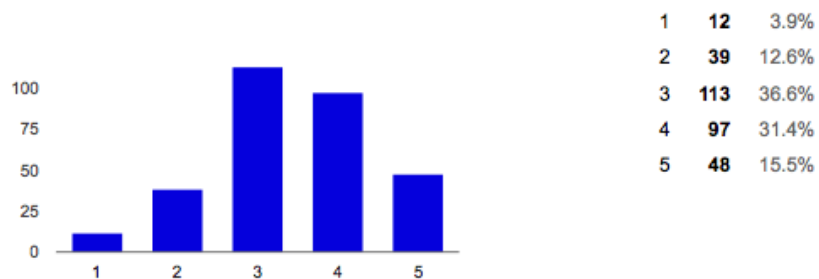
La cortesia e disponibilità del personale



Capacità di risoluzione dei problemi da lei incontrati

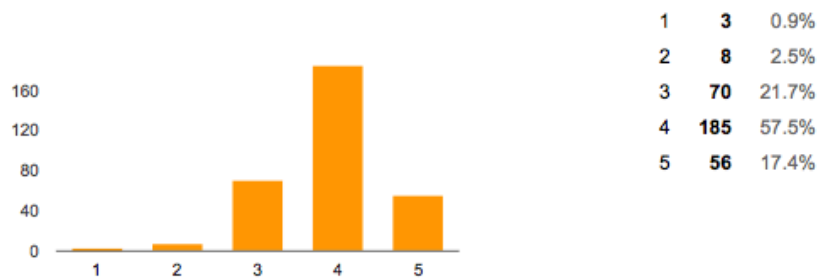


Distributori automatici di bevande e snack (rapporto qualità/prezzo)



Sezione 6 - Valutazione complessiva

Le chiediamo cortesemente di dare una valutazione della Biblioteca nel suo complesso



Riepilogo risposte aperte

- Tra i servizi che sono apprezzati maggiormente ci sono il prestito libri (inclusi i servizi di prenotazione e proroga), e la possibilità di studiare anche su testi propri, oltre che su una vasta gamma di libri nuovi. Viene anche apprezzata la disponibilità di più copie dei libri di testo.
- Poco soddisfacente risulta essere l'orario della Biblioteca, considerato troppo ridotto, sia in apertura che in chiusura, le attrezzature, soprattutto la fotocopiatrice spesso fuori servizio, gli spazi non ritenuti adeguati all'utenza.
- Il questionario contiene anche uno spazio destinato a raccogliere i suggerimenti per migliorare i nostri servizi.
- I suggerimenti sono rivolti soprattutto all'aumento dell'orario di apertura/chiusura della Biblioteca, alla richiesta di aumentare i posti a sedere.
- La biblioteca si impegna a tener conto del segnale espresso dagli utenti e a valutare possibili aree di miglioramento.