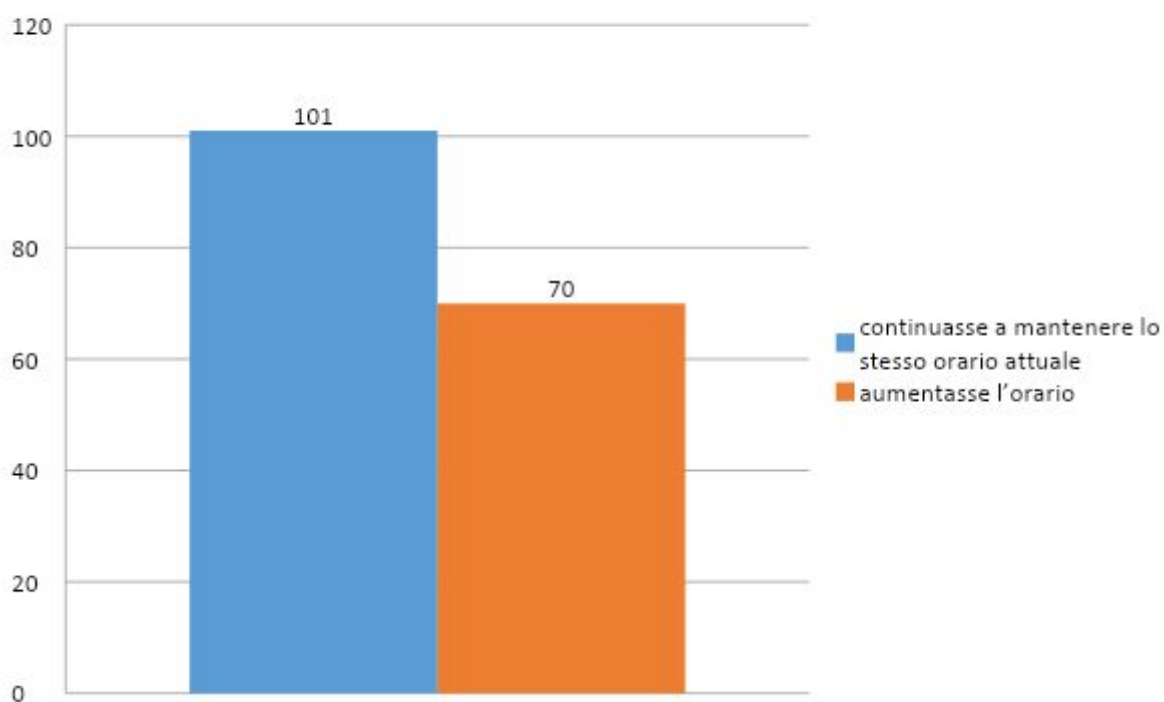


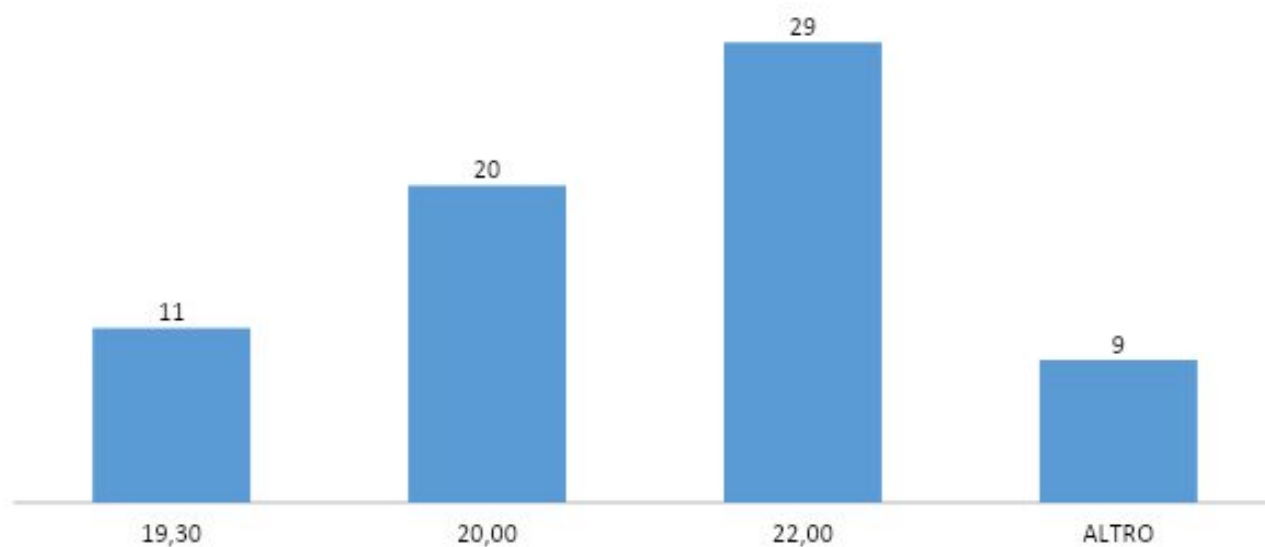
INDAGINE SUI SERVIZI EROGATI DALLE BIBLIOTECHE DELL'ATENEO

(APRILE 2018) - RISULTATI

In merito all'ORARIO DI APERTURA nei giorni feriali (lunedì-venerdì), vorrebbe che la biblioteca che frequenta:



Vorrebbe che aumentasse l'orario:



Vorrebbe che aumentasse l'orario: [Altro]

1:00

20.00 magari anche solo in primavera /estate

20.30

20:30

Apertura h 8;00

Aumentasse soprattutto il venerdì

come adesso

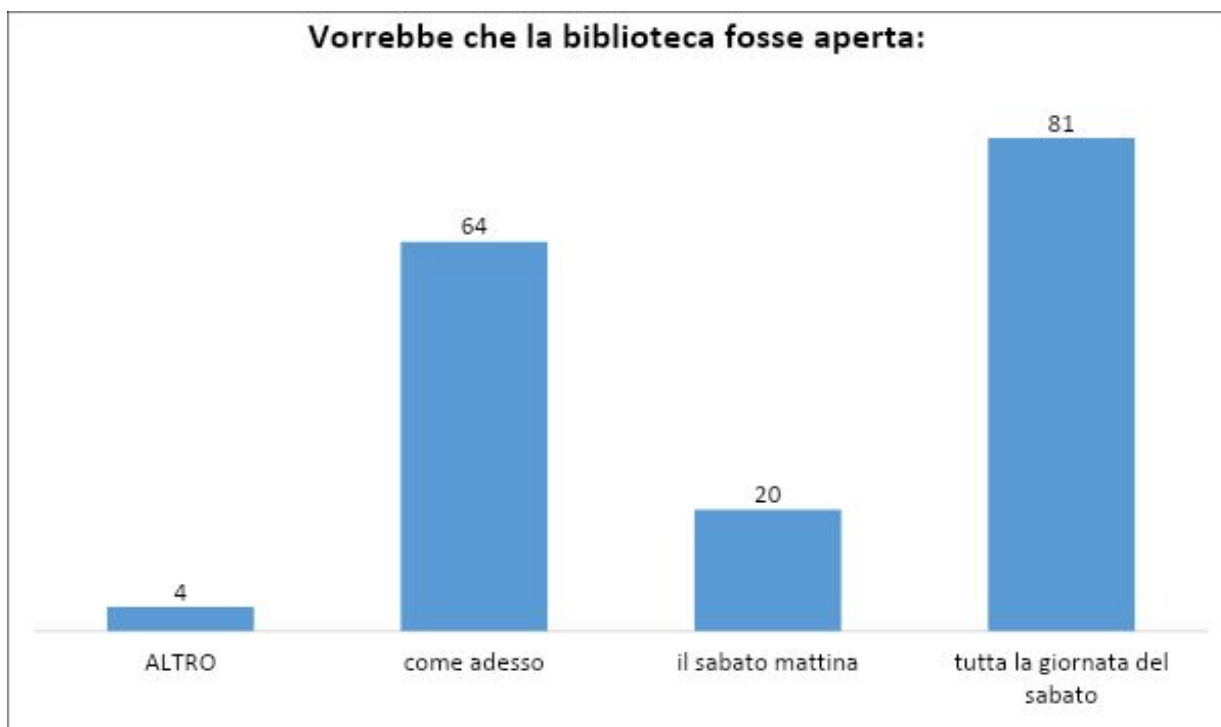
Fino alle 00.00

il sabato mattina

Il venerdì chiude troppo presto alle 17:00

Non chiudesse mai

tutta la giornata del sabato



Vorrebbe che la biblioteca fosse aperta: [Altro]

Sabato e domenica

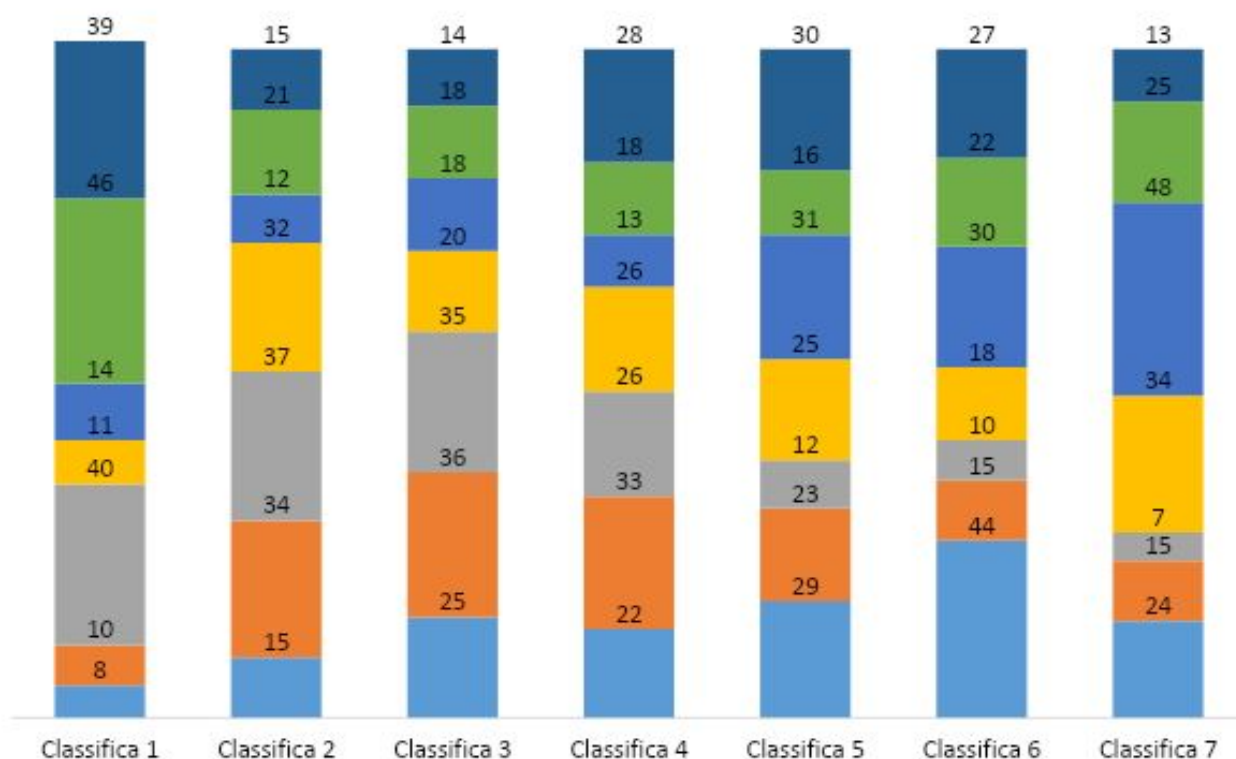
tutta la giornata di sabato e domenica

Tutta la settimana , compresi sabato e domenica

Vorrei che l'università fosse sempre aperta agli studenti e che fosse lo stesso per i luoghi di studio

Le chiediamo di indicare secondo l'ordine di priorità - dalla più importante (1) alla meno importante (7) - le sue preferenze in merito ai servizi erogati dalla biblioteca che frequenta abitualmente

- Estensione dei servizi specializzati (assistenza alla ricerca bibliografica, servizi di fornitura di libri e articoli da biblioteche estere, ecc.)
- Più postazioni attrezzate (più computer, più servizi di stampa e riproduzione, ecc.)
- Più postazioni di studio e consultazione
- Sale studio più confortevoli (riguardo a illuminazione, climatizzazione, pulizia, arredi, accessibilità, ecc.)
- Un maggior numero di corsi di formazione specialistica su uso delle banche dati, competenze informative, ecc.
- Un orario di apertura più esteso
- Un'offerta di contenuti più ampia (più libri, più riviste, più banche dati...)



Se vi sono altri servizi che lei reputa importanti, ma non sono stati indicati nella domanda precedente, si prega di descriverli qui

- Aggiungere un sistema di climatizzazione per i periodi estivi sarebbe molto gradito. Grazie
- Aule studio più grandi, più comode, alla portata di tutti, aula in cui mangiare, conversare, studiare da soli o in gruppo
- Climatizzazione degli ambienti in estate.
- La possibilità di stampare a prezzi contenuti
- Mi piacerebbe fosse possibile prendere in prestito due libri per volta, per una migliore preparazione sulle materie di esame e non.
- più armadietti per riporre gli oggetti personali

- Più libri recenti e più libri di quelli che i professori consigliano usare
- Più silenzio
- possibilità di fare la raccolta differenziata, per lo meno della carta visto che siamo in biblioteca
- Rendere più confortevole i locali, in particolare riguardo alla temperatura durante la stagione estiva, con l'installazione di aria condizionata. Durante i gironi di caldo torrido diventa davvero pesante trascorrere un'intera giornata alle temperature che si raggiungono all'interno della biblioteca.
- Riviste specialistiche in copia omaggio
- Secondo me sarebbe importante anticipare il momento in cui si può richiedere la proroga di un libro preso in prestito.
- Si potrebbero anche aumentare il numero di armadietti per riporre i propri oggetti personali visto che in alcuni giorni della settimana è difficile trovarne uno libero e abbastanza grande da contenere tutto quello che ho nello zaino.
- Stampante da spostare fuori dall'aula di studio

Che cosa le piace di MENO OGGI dei servizi offerti dalla biblioteca che frequenta abitualmente?

"- Poche postazioni rispetto al numero degli studenti

- Presenza di postazioni occupate con oggetti personali per parte della giornata senza nessuno che realmente le utilizza"

a volte, soprattutto durante le sessioni esami, è difficile trovare posto anche arrivando molto presto.

Alle volte le bibliotecarie sono scortesie

Armadietti mal funzionanti

"Be l'orario potrebbero anticiparlo alle 8 fino alle 18/19

Anche il fatto che non ti puoi portare lo zaino e sono molto rigidi ..."

che ci sono poche postazioni

Chiusura al sabato

Chiusura il sabato

Ci sono poche riviste specialistiche

"Ci sono pochi esemplari di libri di quelli consigliati dagli insegnanti. Esempio biologia botanica

La rete internet non funziona bene"

Ci sono troppe poche copie dei testi scolastici

"È lungo complicato stampare da pc

Le persone nella zona macchinette spesso parlano a voce troppo alta e il personale non le zittisce"

È poco silenziosa.

Gli orari

gli orari di apertura

Gli orari di apertura.

Gli orari e il personale poco disponibile

Gli orari e la chiusura il sabato.

Gli orari. Soprattutto durante il we

I limitati orari di apertura

i pc estremamente lenti

i pochi posti disponibili

I pochi posti disponibili e la climatizzazione dei locali

Il fatto che non ci siano molti libri recenti e che quelli consigliati dai professori non ci siano mai

Il numero di posti disponibili

Il personale non sempre è disponibile a aiutarmi nella ricerca di un libro o di una rivista

Il personale. Le due signore sono scortesie e maleducate ed è difficile chiedere informazioni. La ragazza più giovane invece è molto disponibile ed educata

Il poco aggiornamento e ricambio di volumi e libri, davvero vecchi e con informazioni non più attendibili

Il ristretto numero di posti e il silenzio che non viene rispettato a causa di porte guaste che non isolano dallo spazio di ristoro

Il servizio è generalmente buono, ma alle volte le signore delle biblioteca (o meglio, solo una di queste) risponde svogliatamente. Lo staff in generale è gentile, ma una delle signore "rovina" un po' questo bel clima e, personalmente, mi trovo spesso a disagio a confrontarmi con lei.

il servizio fotocopie

Il sistema di sicurezza di dover lasciare sempre lo zaino negli armadietti che risulta scomodo.

L'orario di chiusura anticipato il venerdì

L'orario limitato

La bibliotecaria scorbutica con i capelli neri.

La chiusura della biblioteca il fine settimana.

la chiusura di sabato

"La chiusura giornaliera.

La chiusura di sabato."

La chiusura troppo anticipata...sarebbe bello che la biblioteca fosse aperta una volta alla settimana anche la sera, come viene fatto in altre biblioteche. Molti studenti sicuramente andrebbero a studiare volentieri in facoltà la sera piuttosto che stare a casa dove ci si distrae più facilmente

La gente che chiacchiera

La mancanza di posti spesso limita la frequentazione della biblioteca.

La presenza di pochi numeri per alcuni testi vista la Grande utenza di studenti

l'orario

L'orario

"L'orario di apertura ed il fatto che sia chiusa di sabato.

La possibilità di prendere in prestito un solo libro per volta."

L'orario di apertura ridicolo rispetto alle reali necessità degli studenti. Nel polo di veterinaria ed agraria, infatti, manca una struttura con orario decente, come invece avviene per gli studenti che vivono in centro a Torino (aula studio Verdi, Opera ecc)

L'orario di chiusura

L'orario dovrebbe essere leggermente più esteso, e penso ci siano troppi computer che gli studenti non utilizzano e che occupano posti che potrebbero essere utilizzati per lo studio.

L'orario, che dovrebbe essere esteso anche al sabato.

L'utilizzo dell'armadietto per lo zaino poiché se uno volesse rubare tomi della biblioteca lo potrebbe fare anche senza zaino, quindi è una regola inutile

mancanza di aria condizionata e a volte troppo rumore

Mancanza di aria condizionata in estate che la rende invivibile (se si aggiungesse credo sarebbe più frequentata anche in estate). Poche postazioni PC, da non aggiungere sacrificando altri posti consultazione.

Armadietti guasti

Mi è capitato che fosse rumorosa

molti dei testi a disposizione sono di edizioni molto vecchie e difficilmente consultabili per i corsi d'indirizzo

Nei periodi degli appelli i posti a disposizione sono troppo pochi.

niente

Non apprezzo il fatto che la biblioteca non sia aperta di sabato

Numero posti troppo limitato per il numero di studenti

orario apertura limitato alla settimana lavorativa e non esteso al weekend

Orario del venerdì

orario limitato, pochi posti a sedere

Orario,anticiperei l'apertura h 8:00 fino 20

Poche copie dei testi a disposizione

Poche postazioni e orario poco esteso

poche postazioni pc

Poche postazioni per lo studio

pochi posti

Pochi posti

Pochi posti per lo studio

Pochi posti, pochi libri e orario

Pochi posti, troppo caldo d'estate.

Scarsa prganizzazione, scarsa assistenza agli studenti

Si possono prendere in prestito pochi libri e i giorni di sospensione dal prestito non sono sempre vantaggiosi

Spesso, soprattutto in prossimità delle finestre esami, scarseggiano i posti disponibili per studiare

Trovo che l'orario sia troppo ridotto

Va bene cisì

Che cosa le piace di PIU' OGGI dei servizi offerti dalla biblioteca che frequenta abitualmente?

"- ambiente confortevole

- presenza di PC e prese di corrente

- libero accesso alla consultazione dei testi"

Accogliente e ben luminoso

ambiente di studio confortevole

ampia scelta di documenti per il prestito

Bibliopass

Buona disponibilità di libri

Buona offerta di libri

Che abbia esteso l'orario di apertura dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 19:00

Ci sono molti libri e si riesce a studiare e a concentrarsi

Cortesìa e orario

Disponibilità del personale per ogni dubbio o problema

Disponibilità, cura dell'ambiente, autonomia

È molto pulita, riesco a concentrarmi molto bene per via del silenzio. Ogni postazione è dotata di un'ottima luminosità data dalle luci poste individualmente e il servizio di libri per le consultazioni in loco è molto buono

E' silenziosa, accogliente, il personale è disponibile.

Gentilezza degli operatori e confort

Gli ambienti e l'offerta di materiale bibliografico.

Gli spazi e il personale

I ventilatori d'estate

il clima complessivo della biblioteca è ottimo per lo studio

il personale è molto disponibile e soprattutto molto preparato e ben disposto a qualsiasi tipo di aiuto che possa essere utile agli studenti.

Il personale, la pulizia e il confort delle postazioni di studio.

Il silenzio

Il silenzio della biblioteca

Il silenzio, si parla piano e poco

Il verde intorno

Illuminazione

L'ambiente sicuramente comodo e adatto per studiare

L'ambiente e il clima di tranquillità che vi ritrovo all'interno

L'ambiente e la buona tenuta degli spazi

La biblioteca da me frequentata è molto confortevole, piena di personale gentile e disponibile. Gli orari dei giorni infrasettimanali sono adeguati.

la disponibilità del personale, i testi disponibili

la disponibilità delle segretarie

La disponibilità di tavoli all'aperto

La disponibilità e gentilezza delle persone che ci lavorano e si mettono al servizio degli studenti .

La gentilezza

La posizione in cui si trova

La possibilità di poter accedere anche a libri di costo elevato, gratuitamente. La possibilità di poter accedere a giornali e riviste scientifiche oltre che ai normali volumi.

la possibilità di prendere in prestito libri per periodi lunghi

La possibilità di prendere più testi in prestito rispetto a prima (2->4)

la presenza di molti manuali

La pulizia, la gentilezza delle bibliotecarie, la comodità dei posti a sedere e le prese elettriche sempre a portata di mano. Grazie per il vostro lavoro.

La varietà di libri per la consultazione

L'ambiente e la pulizia dei locali

L'ambiente è molto bello e rilassante, ideale per studiare e l'offerta di libri è buona, anche se potrebbe essere migliorata.

l'ambiente favorevole alla concentrazione e allo studio e la presenza di PC con cui è possibile accedere alle risorse informatiche

L'arredamento e l'ambiente

Le postazioni dei computer.

Le postazioni di studio che sono ampie e illuminate adeguatamente. Il personale sempre gentile e disponibile.

Le postazioni studio

Locale confortevole e ampia scelta di manuali da consultare

L'offerta di libri

l'orario

L'orario di apertura è lungo

l'orario e disponibilità

l'orario, la disponibilità dei libri indicati dai professori, la cordialità di alcuni addetti

L'organizzazione

l'organizzazione

Luminosa, ben fornita di libri e servizi

"-luminosità degli spazi

-armadietti all'entrata

-pulizia degli ambienti

-gentilezza del personale"

Orario 8.30 19 tutti i giorni della settimana

"Orario di apertura

Postazioni comode

Personale abbastanza disponibile"

personale gentile e disponibile, ampio accesso ai libri per consultazione e studio

Personale molto cortese

Possibilità di consultazione, prestito di libri online, studio in biblioteca, aule.

Possibilità di prendere in prestito 4 diversi libri contemporaneamente

Possibilità di stampare i documenti

Postazioni PC, ampio catalogo, wifi funzionante

Poter prendere un libro in prestito per lungo tempo

Prenotare e cercare libri online anche da casa

Servizi

silenzio, pulizia, ambienti accoglienti soprattutto d'inverno, personale sempre disponibile

Silenzio, disciplina, pulizia.

Silenziosa

Struttura ottima, personale disponibilissimo, disponibilità di posti sufficiente (a parte nei periodi precedenti gli esami, ma questo non dipende dalla struttura, la quale normalmente offre un numero di posti sufficienti all'utenza)

tutto

tutto

Va bene così