



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)



RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA ANNO 2022

Le principali novità avvenute nel corso del 2022 riguardano:

- la presa di servizio della volontaria del servizio civile durante il mese di settembre. Inoltre si sono contestualmente poste le basi del bando per la selezione servizio civile 2023/2024, il cui titolo sarà "Navigare tra i libri".
- è stato avviato il progetto per la creazione della Digital Library, ai fini di conservare e rendere fruibile il materiale antico, raro e di pregio dell'Università di Torino. La Biblioteca è stata infatti coinvolta nella stesura delle linee guida per la digitalizzazione adottate dal Sistema Bibliotecario di Ateneo, e si è dotata di uno scanner planetario professionale.
- lo scanner è stato acquistato anche per essere utilizzato nell'ambito del nuovo progetto di accessibilità dei testi per studenti e studentesse con disabilità visive e/o fisico-motorie, progetto che prevede la fornitura in formato digitale di testi cartacei posseduti dalle biblioteche di Ateneo.
- E' stato scritto il capitolato ed è stata bandita la gara d'appalto per il recupero pregresso dei volumi antichi. La catalogazione verrà effettuata nel corso del 2023.

1. CERTIFICAZIONE DELLA BIBLIOTECA

Il 20 luglio 2022 si è svolta la visita di sorveglianza; non sono state rilevate non conformità, ma sono stati offerti spunti di miglioramento per la gestione del nostro sistema. In particolare, ci è stato suggerito di commentare la verifica dell'efficacia formativa nel riesame della Direzione.

La certificazione della Biblioteca per la pianificazione ed erogazione dei servizi è stata quindi riconfermata.

2. SVILUPPO DELLE COLLEZIONI CARTACEE ED ELETTRONICHE

- ✓ Lo sviluppo delle collezioni rappresenta da sempre uno degli obiettivi prioritari del Consiglio di Biblioteca. Nel corso dell'anno 2022 sono



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)



stati acquistati 254 volumi (185 per la didattica, 69 per la ricerca). Sulla scia dell'anno precedente, si è cercato di acquistare ebook tutte le volte che è stato possibile. Ciò nonostante solo il 27% (119) dei testi adottati per i corsi di studio di riferimento per l'anno accademico 2022-2023 è disponibile in formato digitale. Il dato è dovuto al fatto che l'editoria italiana presenta un'offerta limitata e spesso immatura dal punto di vista della fruibilità (pochissimi prevedono una licenza di tipo istituzionale). Questo è quindi anche il motivo per cui il 72% dei titoli acquistati è in lingua inglese. Malgrado l'impossibilità ad avere dati statistici comparabili a causa dei diversi parametri di accesso, si può apprezzare un buon uso medio delle piattaforme di accesso agli ebook. Nello specifico ottengono i migliori risultati in termini di numero di accesso i titoli degli editori Edra (19 titoli - 2307 accessi unici totali) e Pearson (8 titoli - 957 accessi). Sono comunque numeri migliorabili sulla base di future campagne comunicative e di integrazione dei metadati con i nuovi software gestionali, da mettere in campo con progetti specifici.

- ✓ Dopo un'attenta valutazione delle statistiche d'uso, il Consiglio di Biblioteca ha deliberato di rinnovare l'abbonamento annuale alle banche dati FSTA (Food Science Technology Abstracts e Food Science Source) e alla banca dati UNI (Ente Italiano di Normazione). Si è inoltre deciso di acquistare due nuove importanti risorse: la banca dati **Veterinary Source**, che fornisce l'accesso alla ricerca sulla prevenzione, il controllo, la diagnosi e il trattamento di malattie e lesioni negli animali; i **CABI Compendia**: risorse a carattere enciclopedico su specie, parassiti e malattie in agricoltura, acquacoltura e produzione animale.
- ✓ Continua la riorganizzazione delle collezioni al fine di unificare e completare le collezioni nelle varie Sezioni del Campus. Contestualmente continua anche il lavoro di correzione dei cataloghi, sia Next che ACNP, lavoro non ancora terminato.
- ✓ E' proseguita l'attività di trasferimento delle tesi del DISAFA nel locale nel Campus destinato alla conservazione delle tesi cartacee storiche fino all'anno 2010.



- ✓ La conservazione del materiale bibliografico rappresenta un altro tema molto importante per il Consiglio di Biblioteca.
- Il materiale bibliografico del deposito che era stato mandato presso una ditta per la sanificazione dalle muffe è parzialmente rientrato per consentire la ricollocazione nella parte di deposito per la quale non saranno previste attività di bonifica strutturale (tunnel). Nel contempo sono continuate le nostre lettere di richiesta all'ufficio tecnico perché il lavoro venga effettuato nel più breve tempo possibile.

3. SVILUPPO DEI SERVIZI AGLI UTENTI

A. APERTURA ED ACCESSI

Finalmente terminate le restrizioni legate all'emergenza Covid, fin dall'inizio del 2022 gli accessi sono stati consentiti al 100%, su prenotazione mediante Affluances.

Il numero totale delle prenotazioni per la nostra Biblioteca 40698. Per quanto riguarda gli ingressi in Biblioteca sono stati oltre 52000.

B. SERVIZIO DI PRESTITO

I prestiti erogati nel 2022 sono saliti rispetto all'anno precedente: 1909 contro 1636, ma ancora ben lontani da quelli degli anni pre-pandemia (oltre 5000). In questo dato occorre però tener conto del cambiamento di abitudini degli utenti, non più orientati esclusivamente al formato cartaceo ma anche a quello digitale.

A inizio 2022 si è svolto il passaggio a una nuova versione del software gestionale "Sebina Next", mentre a fine anno sono iniziate le fasi di avvio per l'adozione di WMS (acronimo di "WorldShare Management Services") di OCLC, un sistema integrato di gestione delle biblioteche basato su cloud. Si tratta di un sistema che verrà utilizzato dalla Biblioteca per gestire l'acquisizione e la catalogazione di materiale elettronico (ebook, ejournals e banche dati), la gestione delle collezioni e altre attività ad essi associati (quali ad esempio le statistiche d'uso).

C. SERVIZIO DOCUMENT DELIVERY



Per quanto riguarda il servizio di document delivery, nel 2022 le transazioni nei confronti di altre biblioteche (181) hanno superato quelle per i nostri docenti (140). Transazioni totali 321.

D. INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

L'indagine annuale sulla soddisfazione dei nostri servizi da parte degli utenti ha avuto luogo nel mese di marzo 2022 tramite due google form, uno dedicato agli studenti e uno a Professori, dottorandi, borsisti e personale T/A. I risultati di entrambi confermano l'alto livello di user satisfaction già riscontrato negli anni precedenti, con oltre il 95% di utenti che esprime punteggio tra 4 e 5 (in una scala da 1 a 5, dove 1 è gravemente insufficiente e 5 è ottimo).

4. SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE E DELLA FORMAZIONE

- Il sito web della Biblioteca è stato costantemente aggiornato, soprattutto relativamente alla modalità di fruizione dei servizi. E' stata aggiunta una sezione riguardante gli Eventi.
Da un'analisi delle Google Analytics, un servizio di web fornito da Google che consente di analizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web, emerge che nel periodo gennaio-giugno 2022, 1229 persone hanno visitato il nostro sito web, che ha avuto circa 7027 visualizzazioni. Entrando maggiormente nel dettaglio dell'analisi, la pagina "banche dati" è quella che ha avuto il maggior numero di visualizzazioni, oltre 500, seguita dalla pagina "accedi da casa" con oltre 400 visualizzazioni.
- Gli account social - Facebook e Instagram - aperti a fine 2021 hanno proseguito la loro attività a pieno ritmo. Sono stati pubblicati 204 post (sia su Facebook che su Instagram), per un totale di più di 12.000 visualizzazioni (6388 su Facebook e 6734 su Instagram). I "like" totali sono stati 104.
- La chat, dalle ore 9.00 alle ore 19.00, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 9.00 alle 12.00 continua ad essere un servizio molto apprezzato dai nostri utenti. Nell'anno 2022 si contano 103 transazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)



- Anche quest'anno per sopperire all'impossibilità di tenere corsi di formazione in presenza, sono stati realizzati due corsi sulla piattaforma Moodle, di 30 minuti ciascuno, dedicati ad approfondire metodi e risorse per la ricerca bibliografica e per la gestione della bibliografia mediante EndNote. Nel corso dell'anno hanno partecipato 341 studenti.
- Sono stati svolti in presenza alcuni corsi su richiesta di docenti, inclusi quello per i dottorandi e un corso per gli iscritti al master di Primo Livello in Sostenibilità Socio Ambientale delle Reti Agroalimentari, per un totale di 24 ore e mezza per 86 utenti.
- le consulenze personalizzate (via telefono, mail, videochiamate) sono state molte, rivolte prevalentemente a tesisti, ma anche a personale docente.

5. ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE

- La Biblioteca continua a partecipare all'organizzazione del Due Punti Festival. Gli eventi del 2022 sono stati numerosi, tra i quali segnaliamo la presentazione del libro "Il mio bosco è di tutti", la mostra "Lessico e Nuvole" e la mostra "Ancora uno scatto"
- PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento): nei mesi estivi abbiamo accolto 16 studenti delle scuole superiori, i quali sono stati coinvolti nell'elaborazione di contenuti per i social.
- OPEN DAY: come tutti gli anni i servizi della Biblioteca sono stati presentati durante gli incontri informativi con studenti delle scuole superiori interessati ad iscriversi ai corsi di studio DSV e DISAFA.
- Tra settembre e ottobre 2022 la SAMEV ha organizzato il tutorato in ingresso alle matricole in occasione della prima giornata di lezione. La Biblioteca ha partecipato all'evento con un intervento.

6. PERSONALE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)



In Aprile è andata in pensione una unità di personale, in Biblioteca rimangono quindi 3 unità full time. Nel corso del 2022 si è svolto il concorso per l'assunzione di 9 nuove unità da distribuire su tutto il Sistema Bibliotecario di Ateneo. Una unità di personale full time verrà assegnata alla Biblioteca Agrovet.

Il personale di cooperativa in servizio presso la Biblioteca continua ad essere formato da quattro unità, per complessive 59 ore di servizio.

Come di consueto si è svolta l'attività di collaborazione con i borsisti 150 ore. Presso la Biblioteca sono state svolte 200 ore. Gli/Le studenti/esse sono stati/e impiegati/e in attività legate al riordino delle collezioni.

Grugliasco,

Il Responsabile di Area di Polo

Dr.ssa Paola Piscazzi

Il Presidente della Biblioteca

Prof. Giorgio Borreani