



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

BIBLIOTECA INTERDIPARTIMENTALE DI SCIENZE AGRARIE E VETERINARIE



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie dell'Università degli Studi di Torino, è il riferimento per tutti i servizi bibliotecari necessari per la ricerca e l'insegnamento nei settori di pertinenza del Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari e del Dipartimento di Scienze Veterinarie e si propone le seguenti finalità:

- Garantire a docenti, ricercatori e studenti dell'Ateneo e a docenti, studiosi e utenti esterni, in conformità con la Carta dei Servizi della Biblioteca e il Regolamento interno, l'accesso diretto, nelle forme adeguate e con maggiore ampiezza possibile, alle fonti di informazione e documentazione e al patrimonio librario;
- Acquisire, organizzare, catalogare e conservare il patrimonio bibliografico e documentale a supporto delle attività didattiche e di ricerca, applicando le direttive del Sistema Bibliotecario di Ateneo e gli standard professionali;
- Rendere disponibile il suddetto patrimonio mediante efficienti strumenti di ricerca, offrendo servizi biblioteconomici qualificati e tecnologicamente avanzati e favorendo una gestione per processi mirata alla valorizzazione delle competenze specifiche del personale;
- Attivare rapporti di collaborazione e consulenza e promuovere convenzioni con enti pubblici e privati al fine di potenziare i servizi informativi, nel rispetto della normativa vigente;
- Rendere disponibili i servizi di biblioteca a persone diversamente abili utilizzando tecnologia e strumenti in grado di ridurre le barriere;
- Migliorare la comunicazione interna ed esterna sui servizi erogati;
- Promuovere il patrimonio culturale mediante la digitalizzazione del materiale bibliografico.

Sulla base di queste prerogative, e al fine di accrescere il livello di soddisfazione e di fiducia di tutte le parti interessate, il Consiglio di Biblioteca ha definito il proprio SGQ e ha stabilito i principi fondamentali che costituiscono la base della **Politica per la Qualità** che si riassumono in:

§ orientare le proprie attività verso il Cliente individuandone le aspettative e ponendo in essere specifiche attività sulla base delle esigenze rilevate;

§ disporre di un sistema di valutazione dei risultati di processo che tenga conto delle performance e che sia idoneo a migliorare il Sistema Gestione della Qualità e a indirizzare la Biblioteca verso il miglioramento continuo e la definizione di nuovi obiettivi;

§ garantire l'applicazione della Carta dei Servizi che, in ottica di trasparenza, assicuri agli utenti la tipologia, la qualità e le modalità di erogazione dei servizi e gli strumenti di controllo messi a disposizione degli utenti;

§ garantire un adeguato ed efficace flusso di comunicazione interno tra Direzione, personale della Biblioteca e Sistema Bibliotecario di Ateneo, ed esterno, tra collaboratori, utenti e tutte le altre Parti Interessate, affinché tutti siano coinvolti nello scambio di informazioni in ottica di confronto e collaborazione;

§ garantire una pianificazione e progettazione del servizio orientata all'innovazione e al miglioramento continuo coinvolgendo gli stakeholder attori dei processi (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, professionisti, Enti e Istituzioni);

§ ***predisporre e rivedere periodicamente gli indicatori*** per valutare l'efficacia dei processi e delle attività e la soddisfazione dell'utenza e dei committenti

In fede,

IL Presidente del Consiglio di biblioteca

Responsabile di Area di Polo (RAP)
