



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



## **RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA ANNO 2021**

I profondi cambiamenti nei servizi, introdotti nel 2020 a seguito della pandemia, sono stati ancora implementati e migliorati, anche grazie all'esperienza dell'anno precedente e alla costante attenzione ai bisogni degli utenti.

- ✓ La Biblioteca ha brillantemente superato la visita della commissione EAEVE, avvenuta a ottobre 2021. E' stato riconosciuto l'importante ruolo della biblioteca ed è stato apprezzato il supporto fornito agli studenti.
- ✓ A maggio 2021 è stato possibile aprire al pubblico la Biblioteca Diffusa, un nuovo spazio all'interno del Campus, che mette a disposizione degli studenti/esse 183 nuovi posti, distribuiti in tre sale dedicate rispettivamente allo studio individuale, allo studio di gruppo e agli eventi.
- ✓ Nel corso dell'anno è stato elaborato il progetto 2022 per il servizio civile. Il progetto prevede la selezione di un volontario e avrà la durata di 12 mesi.
- ✓ La pandemia ha evidenziato l'importanza dell'accessibilità, anche da casa e a qualunque ora, e ha aumentato il bisogno di accesso alle risorse digitali, il bisogno di informazione e di conoscenza. Pertanto, uno dei nostri obiettivi dell'anno 2021, è stata la valorizzazione del patrimonio bibliografico dell'Ateneo in ottica di trasferimento della conoscenza e Public Engagement attraverso la digitalizzazione su archivi aperti. Durante l'anno sono state redatte le linee guida, bozza del 4 marzo 2021 che prevedono le seguenti azioni: a) definizione delle specifiche per il deposito e la pubblicazione nella Digital Library; b) test di deposito e pubblicazione sulla piattaforma; c) attività di deposito e pubblicazione. Vengono definiti gli standard di riferimento per i metadati e date indicazioni per il formato e la risoluzione degli oggetti digitali, i livelli di qualità richiesti, la denominazione dei file immagine, la compilazione dei metadati MAG, la denominazione dei file metadati e la pubblicazione delle collezioni digitali.  
Nella seconda fase dell'attività è stato fatto un censimento delle risorse da digitalizzare.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



L'attività verrà portata avanti nell'anno 2022 con l'approvazione delle linee guida e la definizione del progetto della Digital Library di Ateneo.

- ✓ Altro importante obiettivo dell'anno 2021 è l'attivazione sperimentale di un servizio di accesso a testi in formato digitale per utenti con disabilità e DSA. Il progetto del servizio di testo alternativo è stato discusso e analizzato con l'Ufficio Disabili durante alcuni incontri, verificando la sostenibilità dell'attività e definendo il workflow delle attività previste. È stato anche definito un form da pubblicare nella pagina web dell'Ufficio Disabili e l'infografica per il personale addetto al front office. Si prevede l'elaborazione di materiale informativo da mettere a disposizione delle biblioteche. Il servizio verrà attivato non appena sarà messo a disposizione il software Sensus Access. Il progetto verrà sviluppato nell'anno 2022.

### **1. CERTIFICAZIONE DELLA BIBLIOTECA**

Il 14 luglio 2021 si è svolta la visita di sorveglianza; non sono state rilevate non conformità, ma sono stati offerti spunti di miglioramento per la gestione del nostro sistema. In particolare, ci è stato suggerito di commentare la verifica dell'efficacia formativa nel riesame della Direzione.

La certificazione della Biblioteca per la pianificazione ed erogazione dei servizi è stata quindi riconfermata.

### **2. SVILUPPO DELLE COLLEZIONI CARTACEE ED ELETTRONICHE**

- ✓ Lo sviluppo delle collezioni rappresenta da sempre uno degli obiettivi prioritari del Consiglio di Biblioteca.
- ✓ Per quanto riguarda gli abbonamenti ai periodici è stato organizzato un lavoro di analisi molto dettagliato, che ha incluso anche un questionario google form somministrato ad aprile-maggio a tutti i docenti/ricercatori del Campus. Sono stati eliminati alcuni titoli di scarso interesse ma sono stati



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



aggiunti 4 nuovi titoli molto importanti ed è stato richiesto il passaggio al solo formato online per parecchi titoli.

- ✓ Nel corso dell'anno 2021 sono stati acquistati 582 volumi (429 per la didattica, 52 per la ricerca e 101 ebook). Sulla scia dell'anno precedente, si è cercato di acquistare ebook tutte le volte che è stato possibile. Gli ebook sono consultabili senza limitazioni da parte di tutti gli utenti istituzionali.
- ✓ Dopo un'attenta valutazione delle statistiche d'uso, il Consiglio di Biblioteca ha deliberato di rinnovare l'abbonamento annuale alle banche dati FSTA (Food Science Technology Abstracts e Food Science Source) e alla banca dati UNI (Ente Italiano di Normazione).
- ✓ Durante l'anno è continuata la riorganizzazione delle collezioni al fine di unificare e completare le collezioni nelle varie Sezioni del Campus. Si è lavorato soprattutto nella sezione di Economia. Questa attività ha richiesto anche un lavoro di correzione dei cataloghi, sia Next che ACNP, lavoro non ancora terminato.
- ✓ Si è individuato un locale nel Campus destinato alla conservazione delle tesi cartacee storiche fino all'anno 2010, durante l'anno è iniziato il trasferimento delle tesi del DISAFA partendo da alcune ULF che avevano priorità per liberare spazi. L'attività è tuttora in corso e si prolungherà anche il prossimo anno.
- ✓ La conservazione del materiale bibliografico rappresenta un altro tema molto importante per il Consiglio di Biblioteca. Infatti, durante il mese di giugno tutto il materiale bibliografico del deposito è stato mandato presso una ditta per la sanificazione dalle muffe. Il trasferimento ha richiesto un importante lavoro di ricognizione dell'esistente, che ha comportato oltre che la verifica a scaffale, anche la compilazione di file del posseduto e relative collocazioni.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



- ✓ Con l'autorizzazione della Soprintendenza Archivistica e Bibliografica del Piemonte e Valle d'Aosta sono stati mandati al restauro 5 volumi anteriori al 1830.

### **3. SVILUPPO DEI SERVIZI AGLI UTENTI**

#### **A. APERTURA ED ACCESSI**

Durante l'anno 2021 la Biblioteca è sempre rimasta aperta, fino a ottobre con una capienza del 50%, come da normative relative al Coronavirus. Dal mese di novembre è passata al 100%, con accessi consentiti su prenotazione.

Da ottobre 2021 è stato introdotto un sistema di prenotazione per tutte le Biblioteche dell'Ateneo, accessibile anche su device.

Il numero totale delle prenotazioni per la nostra Biblioteca, da ottobre a dicembre, è 7739.

Tutti i servizi sono stati regolarmente erogati. Per venire incontro ad una richiesta degli utenti, è stato modificato l'orario, anticipando l'apertura alle ore 8.30 (lun-ven) con chiusura alle ore 19.00.

Per quanto riguarda gli ingressi in Biblioteca, fino a ottobre contingentati, sono stati oltre 14.000 (gli ingressi registrati dal contapersone dal mese di ottobre a dicembre 2021 sono stati oltre 10.000).

Ben più importante è il dato relativo alle persone che durante l'anno 2021 hanno visitato il nostro sito web, che sono state oltre 35.500 (dato Google Analytics).

#### **B. SERVIZIO DI PRESTITO**

I prestiti erogati nel 2021, sono saliti rispetto all'anno precedente, 1636 contro 1000, ma ancora ben lontani da quelli degli anni pre-pandemia (oltre 5000). In questo dato occorre però tener conto del cambiamento di abitudini degli utenti, non più orientati esclusivamente al formato cartaceo ma anche a quello digitale.

#### **C. SERVIZIO DOCUMENT DELIVERY**

Per quanto riguarda il servizio di document delivery, nel 2021 le transazioni nei confronti di altre biblioteche (231) hanno superato quelle per i nostri docenti (180). Transazioni totali 411.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



#### **D. INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION**

L'indagine annuale sulla soddisfazione dei nostri servizi da parte degli utenti ha avuto luogo on-line nel mese di marzo 2022, a causa della pandemia. Inoltre, si è lavorato per andare incontro alle esigenze emerse dai questionari ricevuti negli anni precedenti, e in particolare riguardo la necessità di modificare l'orario di apertura, di aumentare i testi per la didattica e soprattutto di incrementare la conoscenza dei nuovi spazi della Biblioteca Diffusa.

È stata invece condotta un'indagine finalizzata allo sviluppo delle collezioni, in relazione ai bisogni degli utenti istituzionali

#### **4. SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE E DELLA FORMAZIONE**

- Il sito web della Biblioteca è stato costantemente aggiornato, soprattutto relativamente alla modalità di fruizione dei servizi.  
Da un'analisi delle Google Analytics, un servizio di web fornito da Google che consente di analizzare delle dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web, si vede che nel periodo gennaio-dicembre 2021, 35.500 persone hanno visitato il nostro sito web che ha avuto circa 52.000 visualizzazioni. Entrando maggiormente nel dettaglio dell'analisi, la pagina "accedi da casa" è quella che ha avuto il maggior numero di visualizzazioni, oltre 3000;
- In un'ottica di miglioramento della comunicazione con gli utenti, si è deciso di aprire un profilo della Biblioteca sui social, Instagram e Facebook. Il 20 dicembre 2021 è uscito il nostro primo post;
- La chat, dalle ore 9.00 alle ore 19.00, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 9.00 alle 12.00, attivata alla fine dello scorso anno, continua ad essere un servizio molto apprezzato dai nostri utenti. Nell'anno 2021 si contano 296 transazioni;
- per sopperire all'impossibilità di tenere corsi di formazione in presenza, sono stati realizzati due corsi sulla piattaforma Moodle, di 30 minuti ciascuno, dedicati ad approfondire metodi e risorse per la ricerca



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



bibliografica e per la gestione della bibliografia mediante EndNote. Nel corso dell'anno hanno partecipato 848 studenti;

- Sono stati svolti in presenza alcuni corsi su richiesta di docenti, incluso quello ai dottorandi, per un totale di 24 ore e mezza per 97 utenti;
- I tutorial presenti sul sito relativi all'uso delle principali banche dati hanno avuto 520 visualizzazioni (dato Google Analytics);
- le consulenze personalizzate (via telefono, mail, videochiamate) sono state molte, rivolte prevalentemente a tesisti, ma anche a personale docente.

## **5. ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE**

Dopo più di un anno di appuntamenti on line, il Festival Due Punti a ottobre ha potuto svolgersi finalmente in presenza (festival diffuso su cibo, ecosistemi e cultura). La Biblioteca ha partecipato conducendo un talk per la presentazione di un libro.

Nel 2021, le attività di orientamento in presenza non si sono svolte causa Covid. Tra settembre e ottobre 2021 la SAMEV ha organizzato il tutorato in ingresso alle matricole in occasione della prima giornata di lezione. La Biblioteca ha partecipato all' evento con un intervento.

## **6. PERSONALE**

Il personale strutturato dipendente dell'Ateneo è attestato su n. 4 unità full time. Il personale di cooperativa in servizio presso la Biblioteca formato da quattro unità, per complessive 59 ore di servizio. È importante segnalare il raddoppio orario delle ore di Reference, avvenuto con questo nuovo contratto.

È ripresa l'attività di collaborazione con i borsisti 150 ore. Presso la Biblioteca sono state svolte 600 ore. Gli/Le studenti/esse sono stati/e impiegati/e in attività legate al riordino delle collezioni.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2015 (SGQ n.1813 del 30/07/2021)**



Grugliasco, 14 giugno, 2022

Il Responsabile di Area di Polo

Dr.ssa Paola Piscazzi

Il Presidente della Biblioteca

Prof. Giorgio Borreani