



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

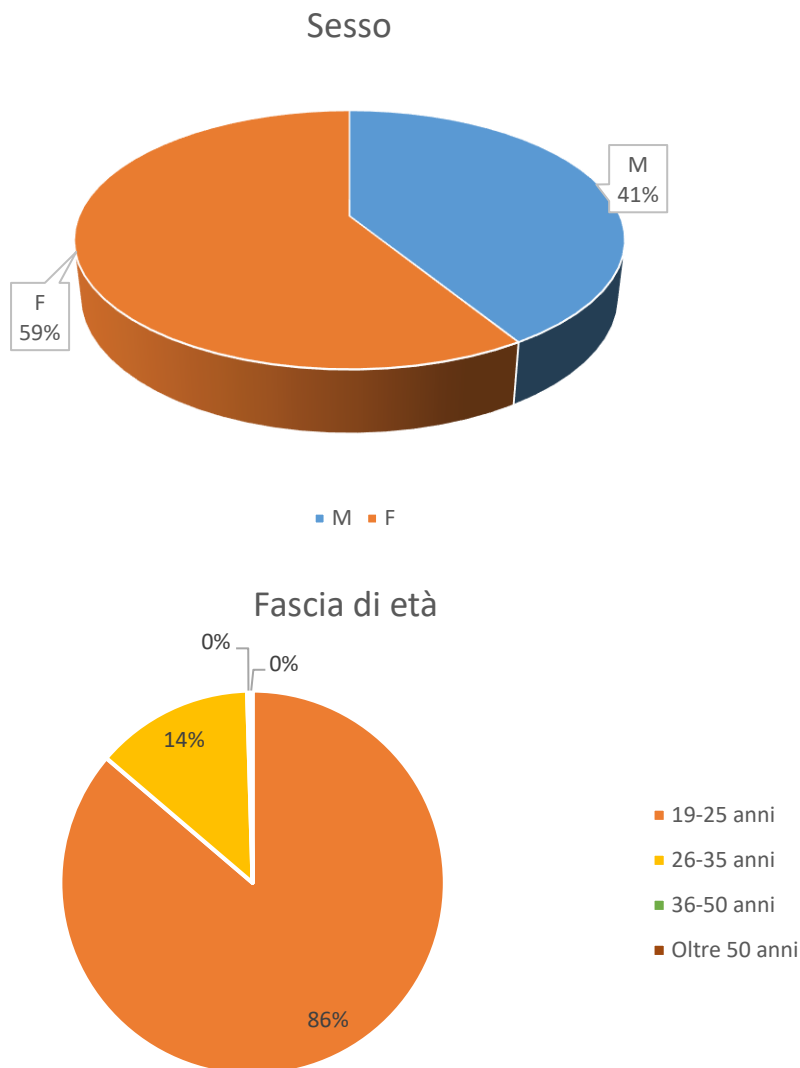
## Biblioteca Interdipartimentale Scienze Agrarie e Veterinarie



Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)

### Questionario soddisfazione utenti

### Riepilogo risposte giugno-settembre 2016



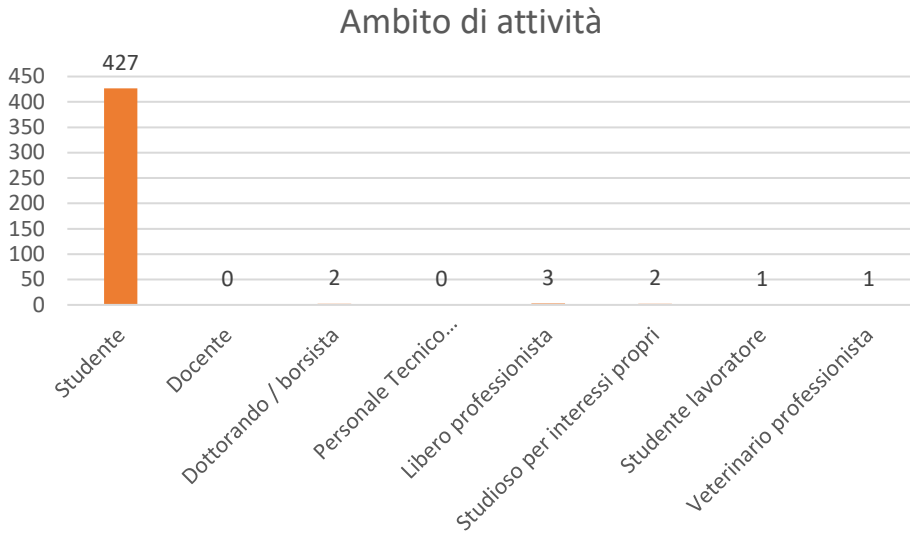


# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

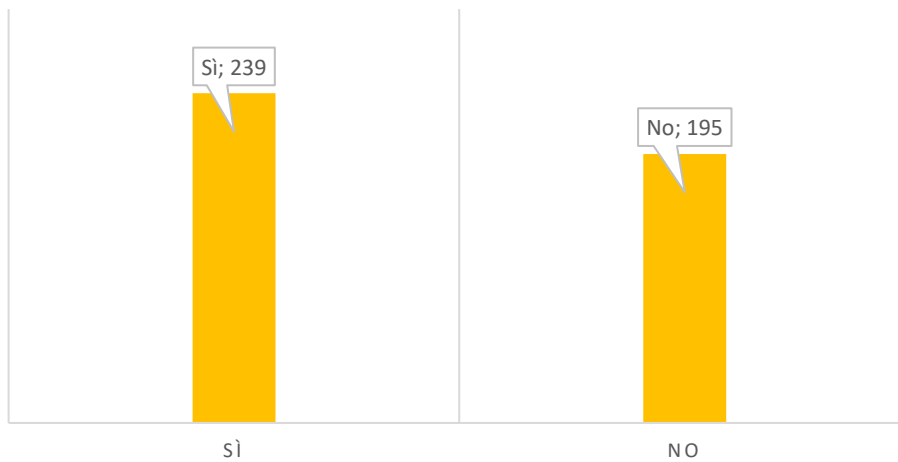
## Biblioteca Interdipartimentale Scienze Agrarie e Veterinarie



Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



### FREQUENTA ALTRE BIBLIOTECHE?





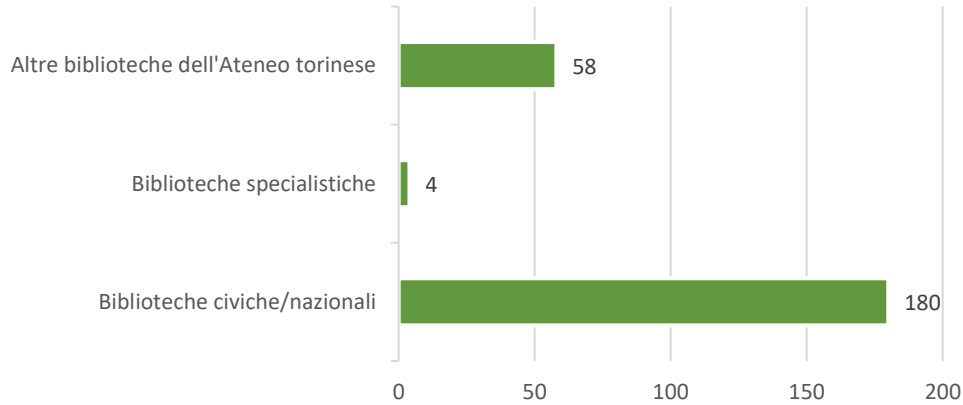
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

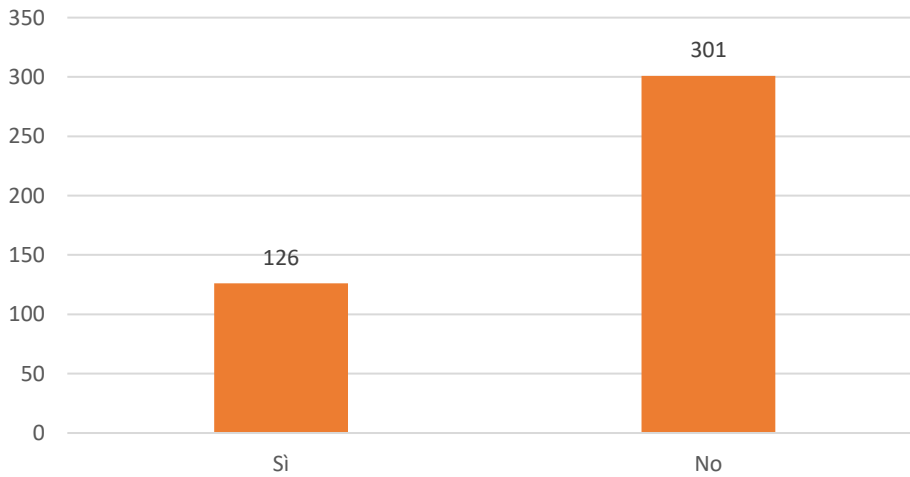
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



Altre biblioteche



Utilizza le banche dati?





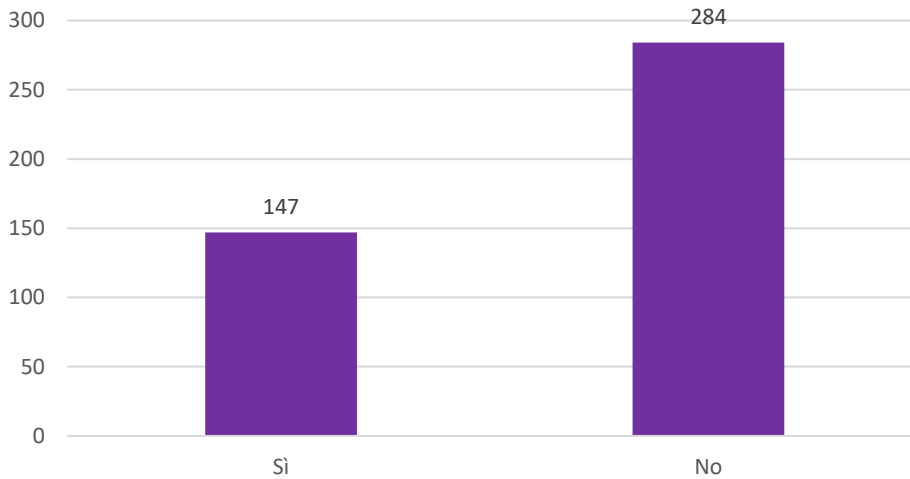
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

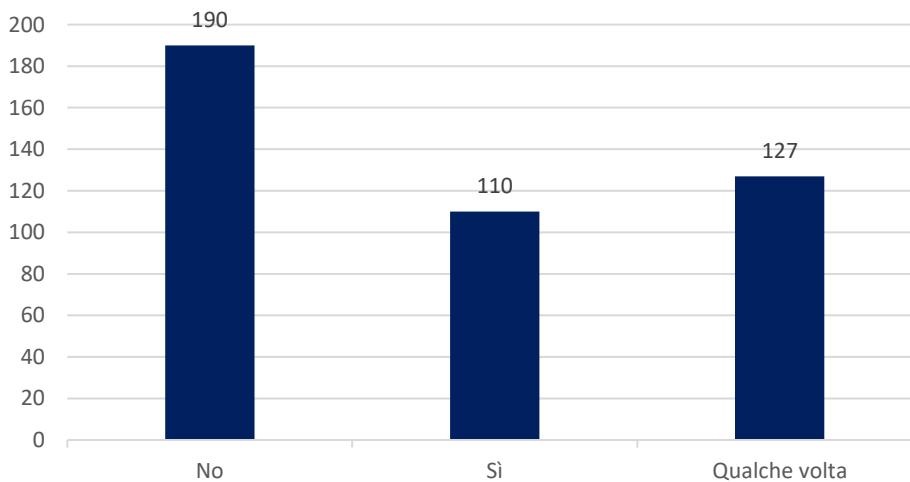
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



Consulta il catalogo online della biblioteca?



Conosce e utilizza il sito web della biblioteca?





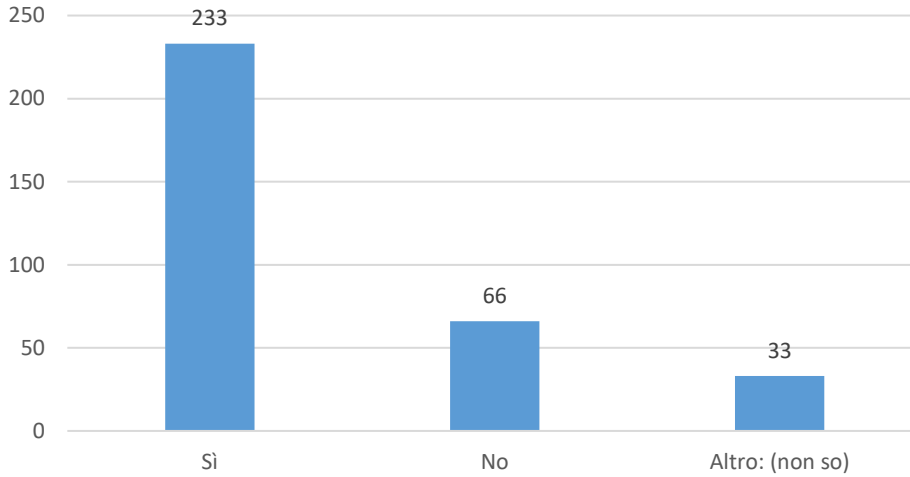
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

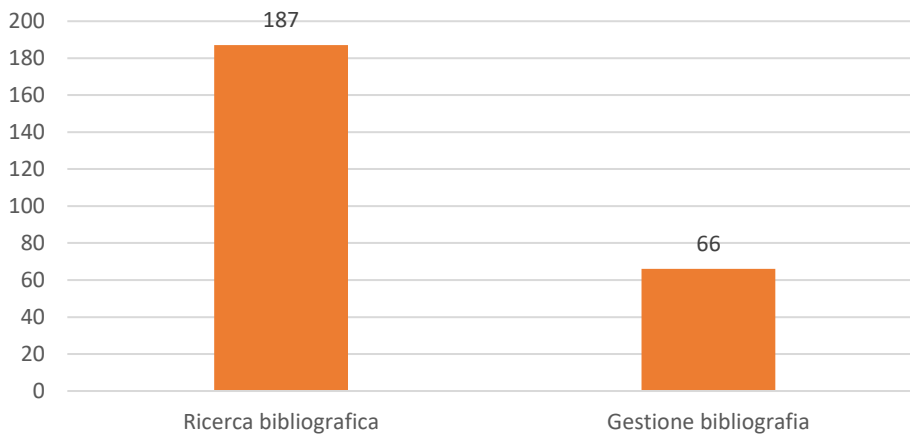
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



Le informazioni soddisfano le sue necessità?



Le piacerebbe che si organizzassero corsi di formazione per gli utenti?





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

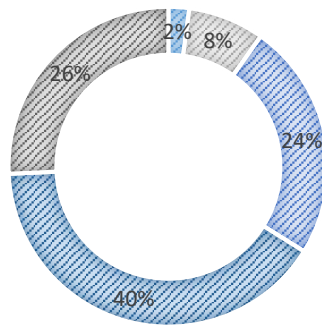
Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



## VALUTAZIONE

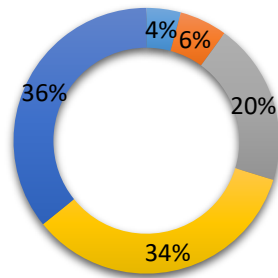
### L'ORARIO DI APERTURA

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



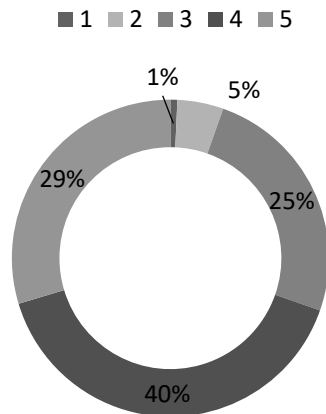
### L'accoglienza e l'orientamento forniti alla reception

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

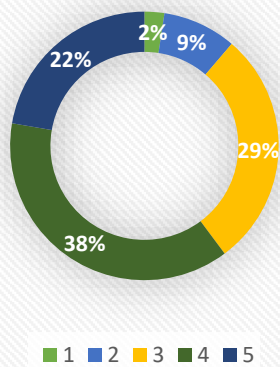




### La segnaletica orientativa interna



### Le informazioni relative a variazioni e interruzioni nei servizi





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

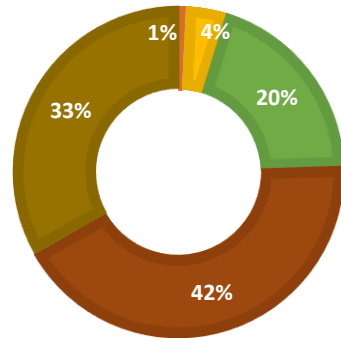
**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**

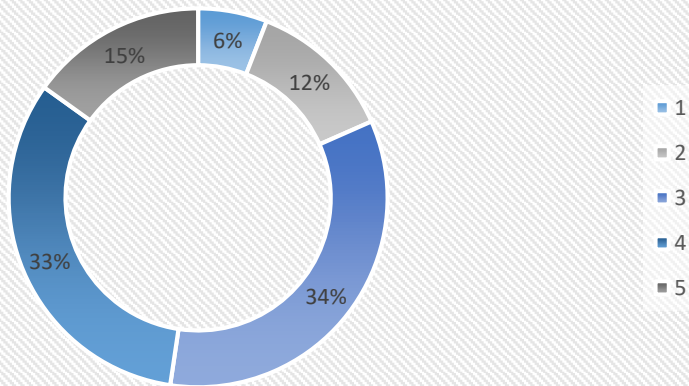


### L'ORDINE DEI LIBRI SUGLI SCAFFALI

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



### Il numero di posti a sedere in sala lettura







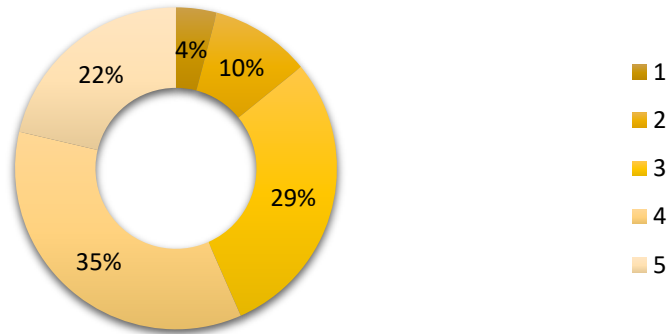
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

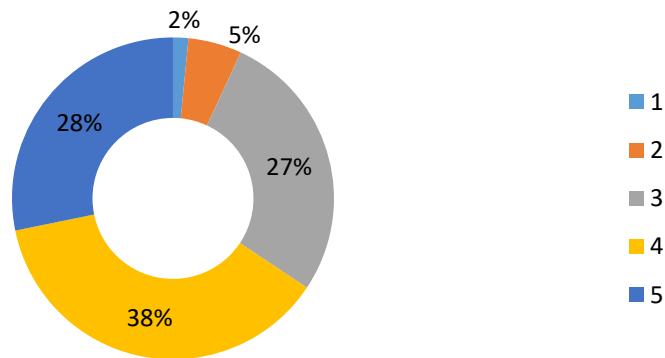
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### La dislocazione nella sala lettura di PC e fotocopiatrice



### I tempi di attesa per ottenere un prestito





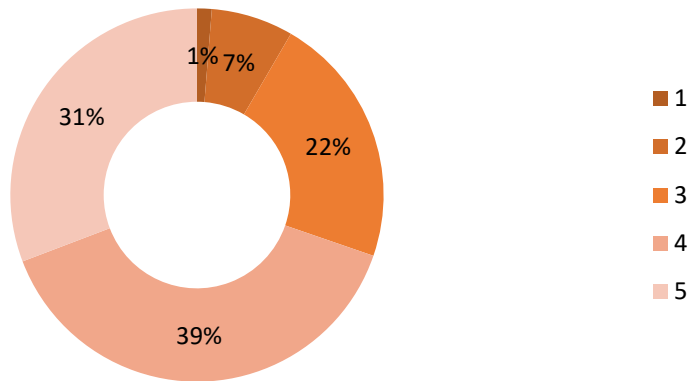
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

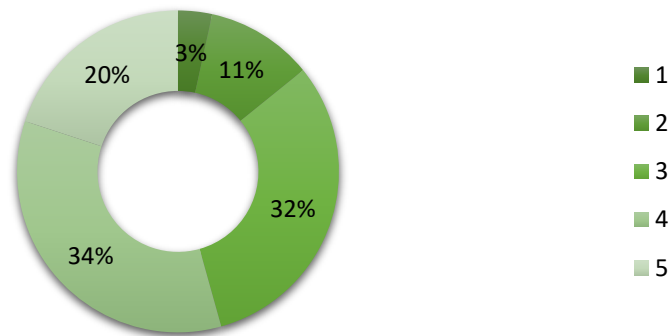
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### La durata del prestito



### Il numero di libri richiedibili per ciascuna richiesta





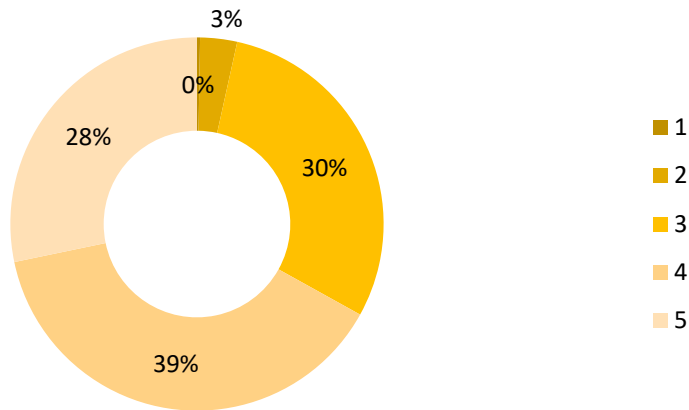
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

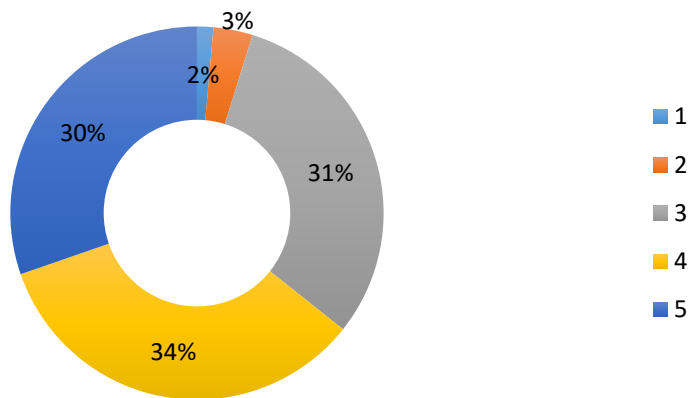
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### La prenotazione dei libri



### La prenotazione a distanza





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

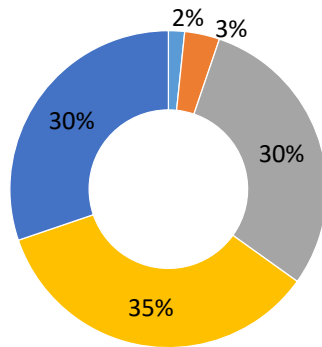
**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**

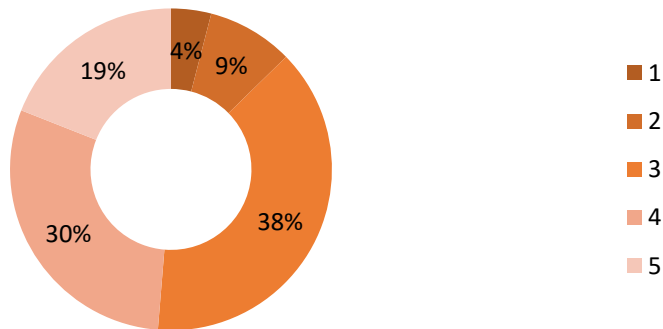


## I solleciti via e-mail o per telefono

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



## La possibilità di suggerire libri da acquistare





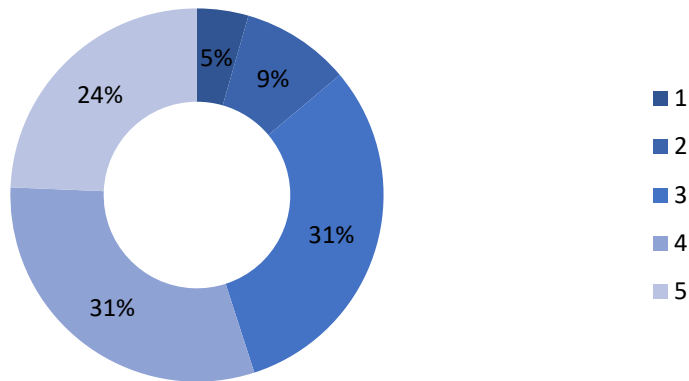
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

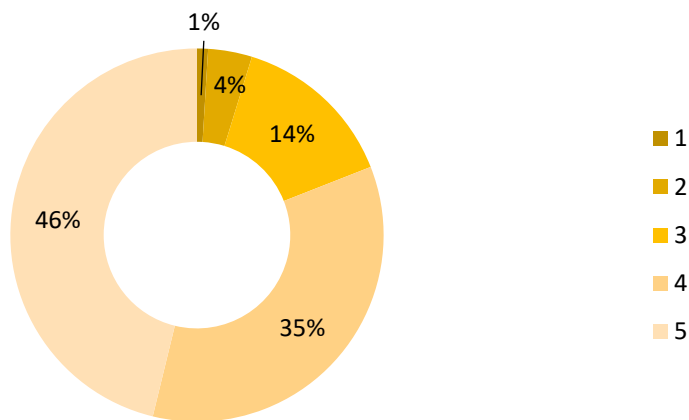
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



## Il servizio fotocopie



## Internet/WiFi





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

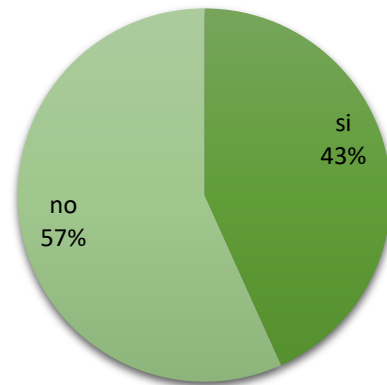
**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

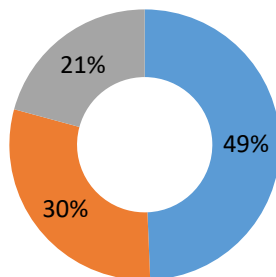
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



## Utilizza i PC della sala lettura



## Se utilizza i PC per navigare in Internet, qual è il suo principale scopo?



- ricerche sul sito dell'Ateneo (es. date degli appelli, consultazione programmi d'esame, ...)
- ricerche bibliografiche
- uso personale



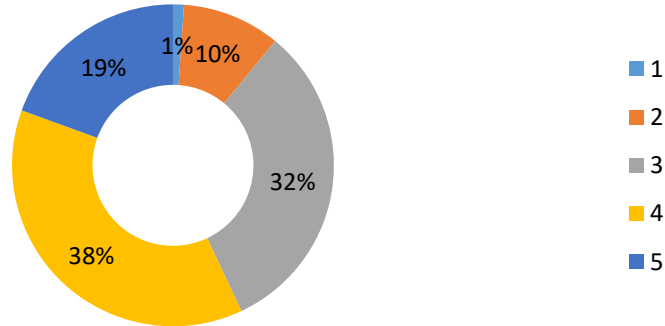
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**

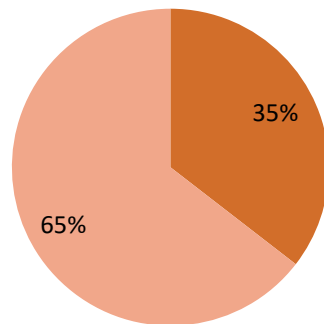


### Valuti le postazioni informatiche a disposizione



### Utilizza le fotocopiatrici/stampanti?

■ si ■ no





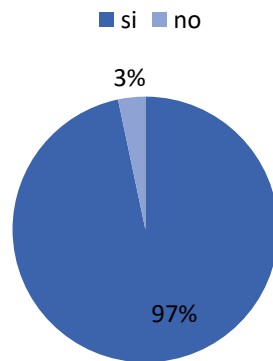
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

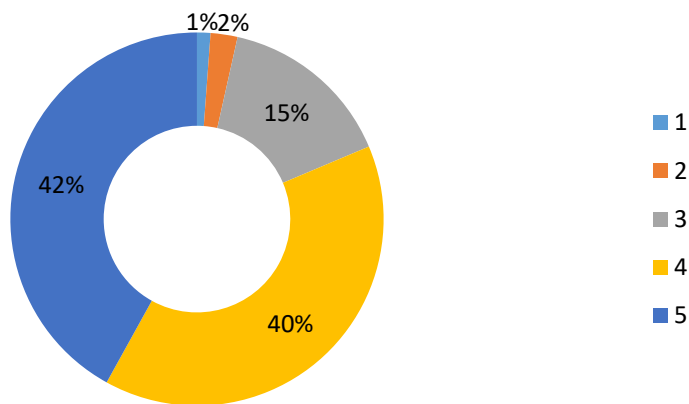
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



## Utilizza il collegamento WiFi di Ateneo?



## La tranquillità degli ambienti







**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

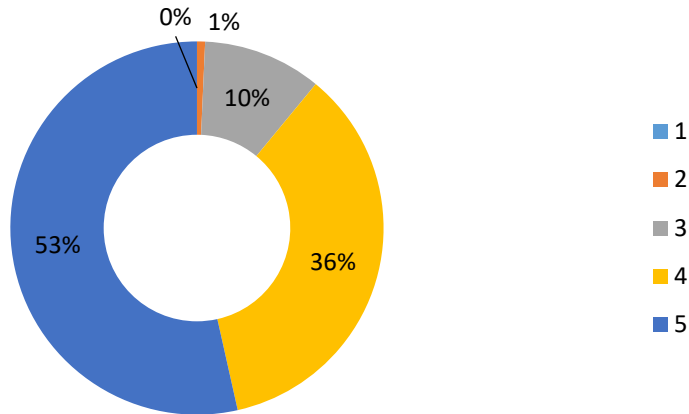
**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

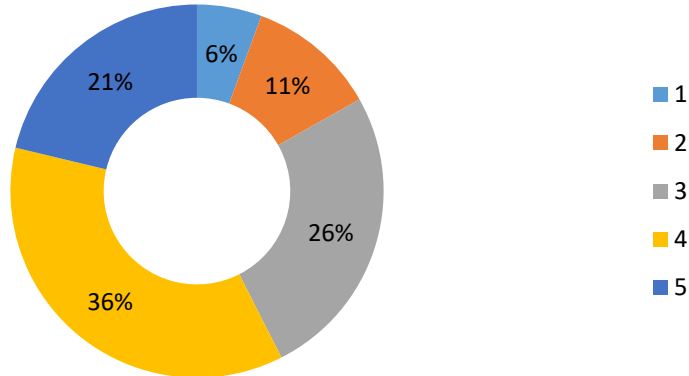
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### Luminosità degli ambienti



### La temperatura degli ambienti





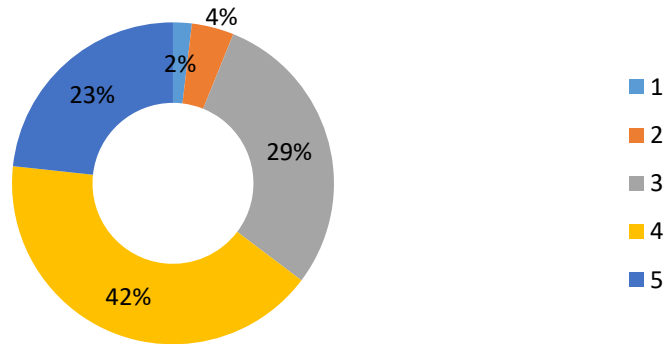
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

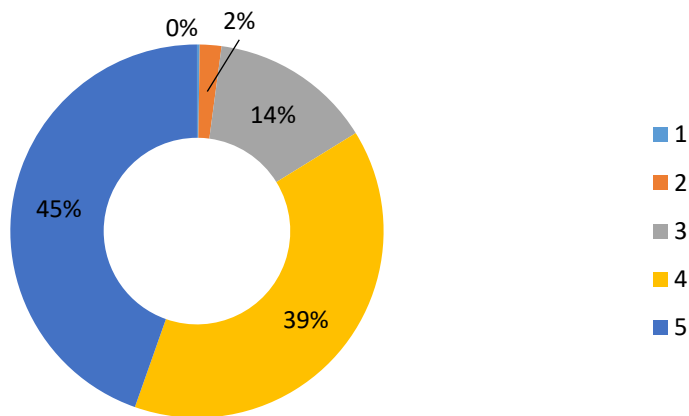
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### La ergonomia e piacevolezza degli arredi



### La pulizia degli ambienti





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

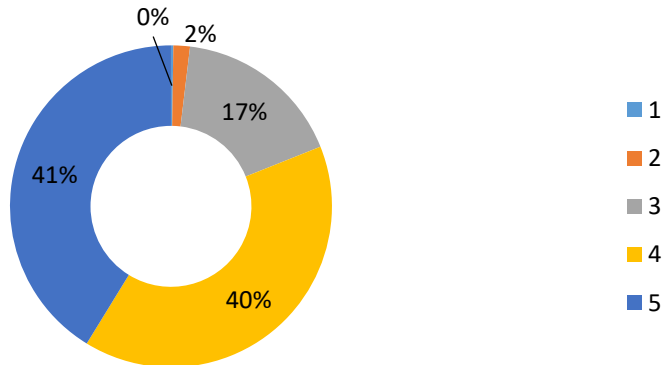
**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

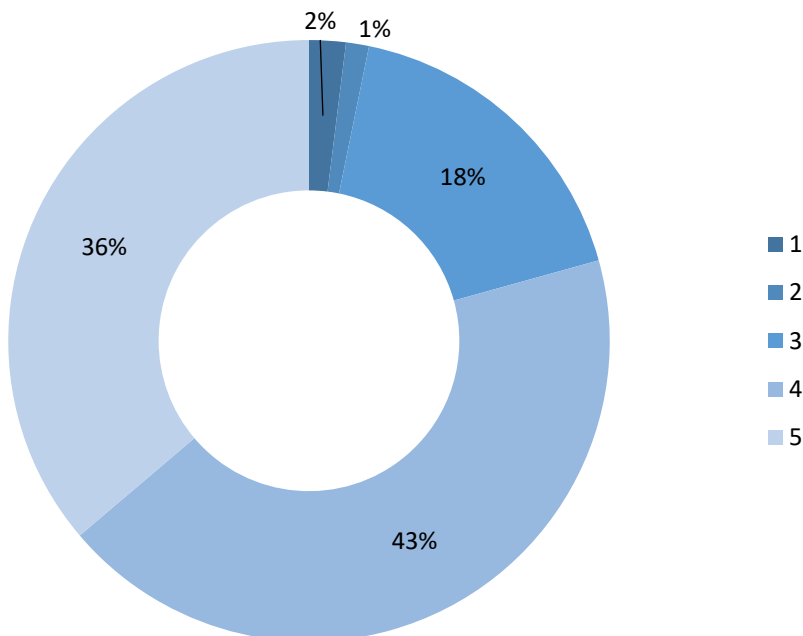
Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



### La pulizia e l'adeguatezza del numero dei servizi igienici



### La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute di persona





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

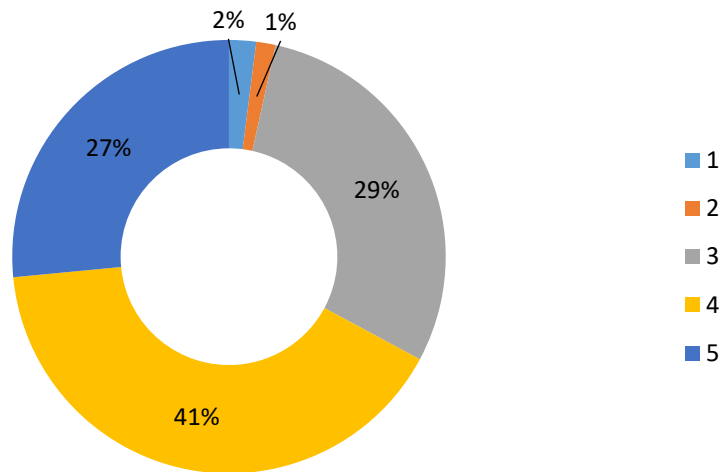
**Biblioteca Interdipartimentale**

**Scienze Agrarie e Veterinarie**

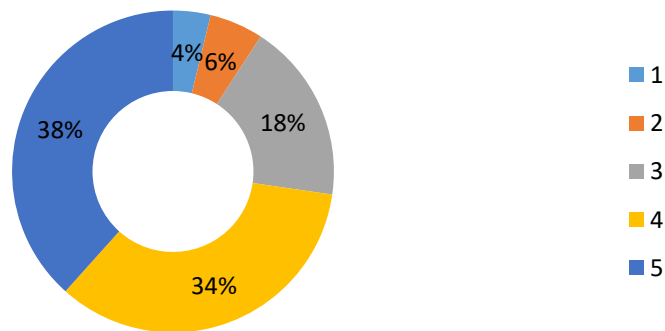
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



**La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute al telefono**



**La cortesia e disponibilità del personale**





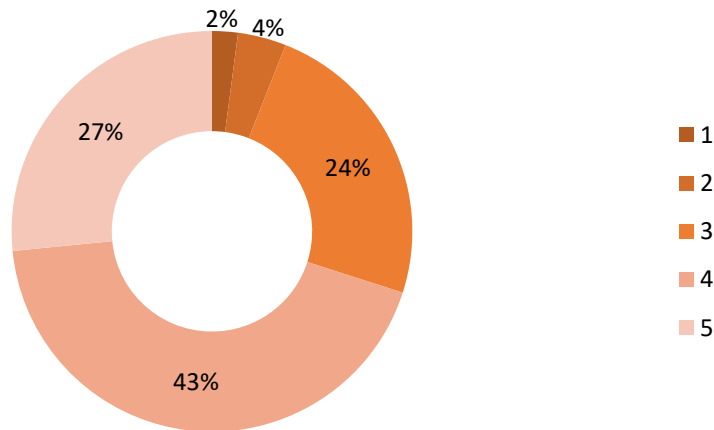
**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

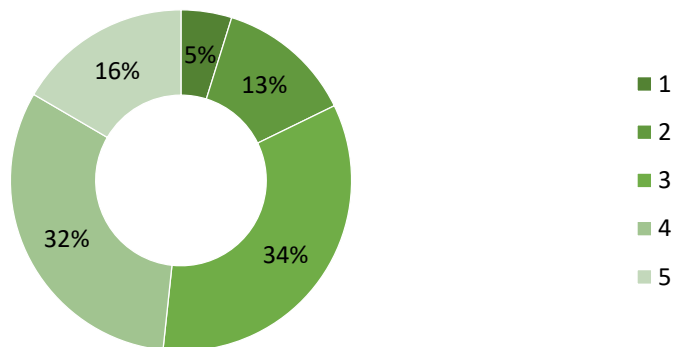
**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



### Capacità di risoluzione dei problemi da lei incontrati



### Distributori automatici di bevande e snack (rapporto qualità/prezzo)





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale  
Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



**Le chiediamo cortesemente di dare una  
valutazione della Biblioteca nel suo  
complesso**

